



فكرة وجيزة عن الخص النفسى والعقلي

إعداد وتأليف
أ.د. عبد الرحمن إبراهيم



mohamed khatab

فكرة وجيزة عن
الفحص النفسي والعقلي

- الطبعة الأولى 2001
- الطبعة الثانية 2007
- جميع الحقوق محفوظة للمؤلف ©
- www.DCpsy.com

■ الناشر: شعاع للنشر والعلوم

حارة الرباط 2 - المنطقة 12 - حي السبيل 2

تلفاكس : 00963 (21) 2643545

هاتف : 00963 (21) 2643546

سورية - حلب

ص.ب 7875

لمزيد من المعلومات ولشراء كتب الدار مباشرة على الإنترنت

<http://www.raypub.com>

يرجى زيارة موقعنا

quality@raypub.com

البريد الإلكتروني للقراء:

info@raypub.com

sales@raypub.com

البريد الإلكتروني للربان:

orders@raypub.com

البريد الإلكتروني لدور النشر:

فكرة وجيزة عن الفحص النفسي والعقلي

إعداد وتأليف

الأستاذ الدكتور/ عبد الرحمن إبراهيم

دكتوراه في الطب النفسي

استشاري السلوك الإنساني في حالي الصحة والمرض

اختصاصي بالأمراض النفسية والاضطرابات السلوكية والجسدية ومعالجتها

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿قُلْ كُلُّ يَمَلٍ عَلَى شَاكِلَتِهِ فَرَّكُهُ أَغْلَهُ بَيْنَ هُوَ أَهْدَى سَبِيلًا ۝٨٤﴾، وَسَأَلُونَكَ عَنِ
الرُّوحِ قُلِ الرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا ۝٨٥﴾، الإسراء

الْعَقْدَةُ

الإهداء..

إلى... كل العيون التي راقبتني و انتظرتني.. بحب..

عبد الرحمن

بين يدي الكُتَيْب

يكتنف الطب النفسي الكثير من الغموض والتشويق، وتثير العلوم النفسية الكثير من التساؤلات المبهمة، وذلك يعود إلى ارتباط هذا المجال من العلوم بالكثير من دوافع سلوكنا وطباعنا وعثرات حياتنا وطرق تفكيرنا ونخط عواطفنا، وقبل كل شيء غموض الكثير من آلامنا التي نقف عاجزين لا حول ولا قوة لنا أمامها، هذا عدا عن الفضول الذي تخلقه حساسية فهم المرء لنفسه وللآخرين، إضافة إلى حب الإنسان لفهم نوايا الآخرين..

وليس بعيداً عن الذهن أن الطب النفسي مرتبط أساساً بالعلاج والعون وحل المشكلات التي ترى كمعضلات يكاد يستحيل فهمها وحلها للوهلة الأولى، من هنا يحاط الطبيب النفسي في كل المجتمعات بمالات ضخمة من المبالغات والأوهام، إذ ينظر إليه على أنه ذو قدرة فائقة لكشف واختراق اللا مرئي عدا عن اكتشاف شخصية القابع أمامه وتحليل ما وراءها من دوافع وتبيز ما تُظهر وما تخفي من خلال الشكل أو المظهر أو الصوت أو حركات الجسد أو بضعة كلمات يتلفظ بها المرء، فهو يرى ما لا يراه سواه، وهو القادر على تغيير شخصية المريض وقلبها رأساً على عقب، ويرد العقل لمن فقد عقله ويشفي المجنون أو يقدم حلولاً لمشكلات البشرية والحياة، أو باختصار يشفي آلام النفوس ويضمد جراحها...

هذه المفاهيم تحول الطبيب النفسي إلى رجل خارق (سوبرمان) يمتلك قدرات فائقة وعلوماً يكتنفها الغموض والصعاب، وهذا كله ناتج عن علمه وذكائه وشخصيته المميزة والفريدة...

هذه النظرة نحونا نحن أطباء النفس ما هي إلا تراكم كبير من حالات القلق والفشل والتعلق والخنين إلى الطفولة، حيث يعتقد الطفل أن أباه يمتلك مفاتيح كل شيء وهو قادر على عمل ما يعجز عنه الآخرون وهو قبل كل شيء مصدر الحماية والرعاية، وكذلك نظرة الطفل نحو أمه، فهي مصدر الحنان والأمان

والحب والتعاطف، وكل إنسان يعمل في داخله (لا شعوره) طِفْلاً ينظر إلى ذاك الأب القادر العظيم، وتلك الأم الواهة بلا حدود. من هنا يمكننا فهم هذه النظرة نحو الطبيب النفسي على أنها نوع من التوق إلى الأبوة والأمومة المثالية التي يتمناها كل إنسان.

على كل علينا نحن أطباء النفس أن ننتبه، فالتفكير على النوال المضخم الذي ذكرت ليس دائماً على هذه الصورة، فهناك الجانب الآخر والأهم والذي يتضمن النظرة إلى الطب النفسي والعلوم النفسية على أنها صعبة ومعقدة ومبهمة إلى درجة مرعبة، وتؤدي بمن يرتاد هذه العلوم إلى المزيد من العقد النفسية...

يتبلور ذلك من خلال عدد غير قليل من الأعمال الفنية السينمائية والتلفزيونية خاصة العربية في النصف الثاني من القرن الماضي التي أظهرت الطبيب النفسي على أنه يملك الكثير من المس في عقله، ولهذا فهو موضع شك وعدم ثقة، وما الخشية من مراجعة عيادة نفسية وعدم الإذعان للطبيب في التعليمات العلاجية وانتقاده إلا من الرواسب المتبقية لهذه النظرة.

مع ذلك يجب الانتباه إلى أمر هام وهو عدد الحالات التي يعالجها الطبيب النفسي يومياً في بلادنا العربية خاصة، إذ لا يلتزم الطبيب بعدد محدد من الحالات وربما لا يستطيع ذلك نتيجة ضغط المواعيد والمرضى وضغوط الحياة والمعيشة وغير ذلك... وكذلك فترة الراحة والإجازة المنتظمة وعدد سنوات خدمته في هذا الاختصاص هو على الغالب غير قابل للتحديد بدقة في بلادنا لعوامل عدة لست في مجال شرحها، ولكن كل ذلك له أن يؤثر سلباً على نفسية الطبيب، وفي معظم البلاد المتطورة يتقاعد الطبيب النفسي بسن مبكرة من العمل العيادي إذ لا تتجاوز سنوات خدمته عقداً ونصف من الزمن، ولا يمكن أن تصل العقدتين، ليتفرغ بعدها للبحث العلمي.

على كل أداة الطبيب النفسي الأساسية **الكلمة** وهي قبل كل شيء إشارة صوتية تحمل شكلاً ومضموناً ومعنى محدداً، وهي تحمل بين طياتها كل المشاعر من فرح وغضب وانفعال وحزن... الخ.

وفي أحدث الأبحاث النفسية العالمية المعاصرة انطلق علم جديد له أسسه وقواعده ونظرياته، ويعتمد بشكل أساسي على **الكلمة** وتحليل نبرة الصوت وتوترها وتواترها بحيث يحدد شكل وعمر وملامح ووزن وطول وطباع وشخصية وحتى نفسية وأمراض صاحب هذا الصوت أو الكلمات. وتجاوزت هذه الأبحاث ذلك حيث يعتقد أن صوت وحديث كل إنسان يميزه بذاته كالبصمة وحتى بعد وفاته يمكن جمع الكثير عن نشاطه وسلوكه وحياته وأقواله وأفعاله من خلال تجميع وتحليل الذبذبات الكهرومغناطيسية لصوته الموجودة في الهواء المحيط بنا في الغلاف الجوي للككرة الأرضية، وكذلك الأماكن التي وجد فيها وتنتقل بينها من خلال صوته ومجاله الإشعاعي والكهرومغناطيسي، وللوهلة الأولى يبدو هذا ضرباً من المستحيل لكن النتائج التي توصل لها العلماء تدعو للتفاؤل الكبير، ويجب أن نذكر أن لا مستحيل تحت وجه الشمس.

على كلٍ يمكنني القول من خلال معارفنا الحالية أن الفلاسفة اختلفوا بقياس الكلمة من الناحية العلاجية.. لكن الأجل ما قاله عظماء الفلسفة **سقراط** و**افلاطون** و**أرسطو**.. **فسقراط** الأب الشرعي للفلسفة الإغريقية يعتبر أن الطبيب يحصل على التغيير الذي يسعى لإحداثه في مريضه عن طريق الدواء بينما الفيلسوف الصوفي يفعل ذلك عن طريق الكلمة.. ويُعتبر سقراط طبيباً للروح، ومحاوراته هي نوع من أنواع العلاج النفسي.. وفي المحاورات التي أجراها **افلاطون** على لسان **سقراط** (محاضرة *Apology*) يذكر بأن الروح هي الجزء الخالد من الإنسان، أما الجسد فإنه مجرد لباس وأداة للروح، وهذا هو الجزء الباقي من الإنسان.

يقول **افلاطون** على لسان **سقراط** في كتاب **جمهورية افلاطون**: (من غير الصحيح أن الجسم السليم يكفي خلق عقل سليم لكن العقل السليم فيه قوة من ذاته لكي يجعل الجسم سليماً..) وأنه إلى أن **سقراط** هو أول من استخدم الحوار كأسلوب في العلاج النفسي.

افلاطون رأى أن الكلمة الموحية يعبر عنها من خلال الأثر المؤدي إلى حالة من التوازن في الحياة النفسية التي تشمل: "المعتقدات، والمشاعر، والعواطف،

والدوافع، والمعرفة، والأنكار، و... الخ". وهو الرائد الأول بمفهوم الصحة العقلية الذي طرحه من خلال رأيه بأن الصحة هي حالة توازن بين الجسم والعقل.. وهو أول من تحدث عن تقسيمات النفس البشرية وقسمها إلى ثلاثة أجزاء:

الجزء الأول: ويدعى النفس العاقلة، مقرها الرأس، ميزتها العقل، وفضيلتها الحكمة، ورذيلتها الحماسة. والجزء الثاني: ويدعى النفس العاطفية، مقرها الصدر، وفضيلتها الشجاعة، ورذيلتها الجبن. والجزء الثالث: النفس الشهوانية، مقرها البطن، وفضيلتها العفة، ورذيلتها الفجور. ويعتبر افلاطون أن النفس العاقلة في صراع مع النفس الشهوانية أما النفس العاطفية فهي تميل إلى أحد طرفي هذا الصراع.

ودعا إلى الحوار السقراطي بين الطبيب والمريض، وهو أول من أوصى بالعلاج الموسيقي، واعتبر أن العلاج الدوائي في الأمراض النفسية والعقلية عقيم وغير مفيد، وهو مؤيد للمريض.

يُعتبر افلاطون المؤسس الأول للعلاج النفسي، كما يعتبر أول من صنف الأمراض العقلية والنفسية في التاريخ (وصفه لأنواع الجنون الأربعة)، كما أنه أول من وضع القواعد القانونية والأنظمة الإنسانية للتعامل مع حالات المريض العقلي أو ما يعرف في عصرنا الحاضر بالطب النفسي الشرعي. ومن هذه القواعد:

1. المرضى العقليون ذوو السلوك العدواني (ما يدعى الآن الشخصية المعادية للمجتمع) يُحكم عليهم من القاضي بالبقاء في مؤسسة إصلاحية لمدة أقلها خمس سنوات مع تحديد اتصالهم بالمجتمع إلى الحدود الدنيا، ثم يطلق سراح من تحسن سلوكه خلال فترة حجزه، وإلا فإنه يُعدم.
2. يحجز مرضى الخلل العقلي برعاية آمنة من ذويهم، ويعاقب الراعي لهم إن أهمل رعايتهم.

3. قواعد وأسس يجب اتباعها لتقدير كفاءة المريض على الزواج، وكذلك الرصاية، وما إلى ذلك من أنظمة ...

والفيلسوف **أرسطو** كرّس إحدى أطروحاته في موضوع البلاغة لبحث فعل **الكلمة المقنعة** وكيفية استعمالها.. وكان من رأيه أن أهم وسائل الإقناع هي **شخصية المتكلم**. وأنوه إلى أن هذا الفيلسوف العظيم هو أول من أوجد مصطلح **الإقضاء والفضفضة (التفيس)** واعتبره العامل النفس (المفسي) الذي ينفس المريض (يففضض) عن غضبه أو همومه أو إزعاجاته أو منفصاته أو مشكلاته أو ... الخ. وهو أيضاً ما تحدثه بعض الكلمات والتعابير في سامعها وأعطى مثلاً على ذلك ما يحدث من تأثير على المرء عند سماع بعض الأشعار التراجيدية.. وأكد على الراحة النفسية ورفع المعنويات التي تولدها الكلمة وعملية **الفضفضة (التفيس)**. وهذا ما حرّفه **سيفغوند فرويد**، وادعى بأنه من ابتداعه واستخدمه على أنه اكتشافه المذهل في تحليله النفسي.

من المفيد أن أنوه إلى أن الكلمة لم تنزل إلى الآن أداة التشخيص الأولى ولا أباغ إذا قلت إنها الأهم في كل أنواع الفحص النفسي والاختبارات النفسية من خلال الحوار الذي يجري بين المعالج النفسي والمريض.

وأود لفت النظر إلى أمر هام فبعض المرضى ممن يراجعني وهو قلق من خلال سؤاله الذي يطرحه عليّ عن إيمانه بتأثير **الحدرة الدقاء والحجابات وما شابه**. ودائماً أؤكد أن المرء يسعى إلى الاطمئنان بكل الطرق والسبل التي يمكن أن تعطيه نتائج تريح فكره وذنه وتنقص من القلق الذي يحيا فيه. فعندما يراجع المريض طبيباً مرة واثنين وثلاث ولا يجد الفائدة المرجوة عنده.. فمن البديهي أن يسعى المريض إلى طبيب آخر.. أما عندما يجد المريض الفائدة المرجوة عند طبيبه فمن البديهي أيضاً استمرار هذا المريض في طلب استشارة طبيبه في كل أمر صحي يتعلق به.. عدا عن ذلك في أي أمر في الحياة الإنسانية عندما نزور شخصاً ما مرة واثنين وثلاثاً.. ولا تلبى حاجتنا عنده.. فمن الطبيعي أن نبتعد في طلب حاجتنا منه.. وعندما نطلب حاجتنا من شيء ما أياً كان ويلبي لنا حاجتنا حكماً سلباً إليه عندما نحتاجه لاحقاً.

ولتذكر أن الإنسان الطبيعي يحيا جزء من حياته بشكل غير منطقي لكنه طبيعي، أو ليس الحلم جزء من حياتنا لكنه جزء غير خاضع لإرادتنا؟! وما يحدث مع المريض هو نوع من الحلم لكنه يعيشه بكل أبعاده بواقعية، وهذا هو الفرق بين الطبيعي وغير الطبيعي، فالحلم هو نوع من الجنون المشروع لكل إنسان، لكن العقل هنا يحتوي هذا النوع من الجنون. أما الفصام (وهو مرض ذهاني) فهو نوع من الجنون غير المشروع إذ إن الجنون هنا هو الذي يحتوي العقل، وهذا بدقة ما نسميه الحالة المرضية أو الفصام.

من خلال دراستي وإطلاعي لم أجد مرجعاً عربياً يشرح تقنية إجراء الفحص النفسي والتقييم العقلي، مع العلم أن هناك نقص واضح في هذا المضمار حتى في المراجع العالمية. من هنا كان كتّبي هذا فكرة وحيدة عن الفحص النفسي والعقلي ليعطي شرحاً مختصراً ومقتضباً لكيفية إجراء هذه التقنية وتقييم المريض، ولقد قسمتُ هذا الكتّيب إلى ثلاثة أقسام رئيسة، عرضتُ في القسم الأول الطريقة العربية للفحص والتقييم النفسي والعقلي، وفي القسم الثاني المبادئ الأساسية العالمية للتقييم العقلي والنفسي، وفي القسم الثالث الطريقة الأميركية للتقييم العقلي والنفسي، ليستفيد من هذا الكتّيب كل طبيب ومعالج نفسي، وطلبة الطب والتربية وعلم النفس وعلم الاجتماع وكل مهتم بالعلوم النفسية إضافة إلى المريض النفسي الذي لولاه لما كان هذا الاختصاص أصلاً.

أشكر بحرارة كل من له أيدي بيضاء في هذا العمل، ولكل من شارك برأي أو جهد.. وإنني ممن لكل من المحامية سلمى سلمان والأستاذة ليلي الصواف والأنسة سلمى الغدور على جهودهم الكبيرة..

كما أنني مدين للأستاذة القديرة وخبيرة اللغة العربية السيدة حياة سليمان التي تولت التدقيق اللغوي.. والصديق الصحفي حسن حسن الذي تولى متابعة الأعمال الإدارية لهذا العمل.

أخيراً إن المرء يسمى بصورة متواصلة لفهم نفسه.. متلمساً عمق المعاناة الإنسانية.. ومهمة الطبيب النفسي محاولة التخفيف من عمق هذه المعاناة بشقّ الوسائل والطرق العلمية.

وعلى الرغم من العقلانية العلمية التي وصلت البشرية إليها ونحن في مطلع القرن الحادي والعشرين، فإنّ الإنسان المعاصر يتجه إلى اللا عقلانية في الكثير من سلوكه وأوجه حياته وتكيفه، وفي تعامله مع نفسه ومع محيطه، وهو بذلك يتجه أكثر فأكثر لتعقيد حياته النفسية زيادة على معضلاتها وتعقيدات المادية. وكل ما أخشاه أن يصل المرء إلى درجة من التعقيد لا تنفع معها أية معالجة نفسية أو غير نفسية معروفة أو يمكن أن تعرف مع الزمن..

ولنتذكر.. أن الطبيب خلق للعلاج لا للحاكم.. فكلنا بشر.. نخطئ ونصيب ونرتكب الحماقات.. فمن منا معصومٌ وبلا خطيئة... ولكن إذا غفر الله للإنسان أخطائه.. فهل يغفرها جهازه العصبي..؟!..

وكلّي أمل أن أكون قد وفقت لتقدم ما هو جدير بالزمن الذي سيبدد أثناء قراءة هذا الكتاب...

أ.د. عبد الرحمن ابراهيم

بيروت 12 أيلول 2003

فكرة وجيزة عن
الطريقة العربية
للفحص النفسي والعقلي

الطريقة العربية للفحص النفسي والعقلي

مقدمة

التشخيص الصحيح في الطب عامةً يعتمد على عناية فائقة بأخذ القصة المرضية وفحص طبي شامل ودقيق.. وفي الطب النفسي يختلف الأمر عن بقية فروع الطب.. فالمقابلة لا تستخدم فقط لجمع المعلومات والقصة المرضية للمريض.. بل ولنبش المعلومات وجعل المريض يفتح صدره للطبيب.. وهذا يعتمد على مهارة فائقة وتدريب لسنوات عدة ليصبح الطبيب قادراً على أخذ المعلومات اللازمة والوصول إلى تشخيص صحيح ودقيق، ومن ثم معالجة مريض بشكل فعال وناجح.

وللوصول إلى فحص نفسي كامل لا بدّ من اللجوء إلى:

- القصة السريرية.
- الفحص العقلي.
- فحص المرضى غير المتعاونين (المذهولين).
- استقصاءات خاصة (اختبارات الوظيفة النفسية).
- الوظيفة الحالية والحالة البيولوجية للمريض النفسي.
- الإذعان.

أولاً: طلب الفحص النفسي

طلب استشارة يكون من:

- ① المريض نفسه.
- ② أهل المريض وأسرته.
- ③ السلطات.

ثانياً: خطوات الفحص النفسي

1. الاتصال بين الطبيب والمريض

(1) توقعات المريض

لدى المريض توقعات متعددة عن طبيبه، وأهمها بأنه ذو فائدة له، وبأن لديه معرفة عن المشكلة التي يعاني منها وطرق وأساليب حلها، ويتوقع المريض من طبيبه أن يشركه في تشخيص وعلاج مرضه، ويجب الانتباه إلى أن علاقة المريض بطبيه تكون متأثرة بخلفيته الثقافية، وتجاربه في الطفولة والمراهقة ونمط شخصيته، وتجاربه السابقة مع الأطباء وكذلك حالته العاطفية والجسدية.

(2) مميزات المريض

أهمها رغبة المريض بالعلاج والشفاء وتعاونه واستمراره ومواظبته، ويلعب كل من المستوى الاجتماعي والثقافي والاقتصادي للمريض وعمله وعمره وذكائه دوراً هاماً في العلاج، وكذلك نمط شخصيته وتكاملها ومقدرته على التحمل، وسماته العاطفية.

(3) مميزات الطبيب

إن مميزات الطبيب لها أهمية في التأثير على العلاقة بين الطبيب والمريض. وكذلك الخلفية الثقافية للطبيب وجنسه وعمره تؤثر في تفاعل المريض معه، ولينته الأطباء الصغار في السن والذين يبدون أمام المرضى كأنهم أطفال إلى أن

قوة دور الطبيب تغير هذه النظرة البدئية. فشخصية المعالج تلعب دوراً في تحقيق اهداف العلاج، والتواصل والثقة أساس نجاح العلاج، ومقولة يونغ "لا أهمية لأي تقنية علاجية نستعملها". مقبولة والمسألة ليست مسألة تقنية علاجية، فالحقيقة أن شخصية الطبيب لها الأهمية العظمى في هذا الأمر سواء أدرك ذلك أو لم يدركه.

وللمعالج خصائص وسماح يجب أن يتمتع بها أهمها سلوكه العام وعدم ارتباط اسمه بالممارسات البشعة في الحياة، وعدم معاناته من حالات نفسية أو عقلية تفقده التكامل اللازم لتخصيصه ومقدرته على بث الثقة في مريضه، وقدرته على حمل اهتمامه وتكريسه للجهد في سبيله، والرغبة في معاونته للوصول إلى الشفاء.

من الخصائص التي يجب على المعالج التحلي بها مقدرته على الموضوعية والأمانة والصبر والاستقامة وحسن الخلق والطهارة والعفة والإبداع والإدراك والتعاطف الحيادي وضبط ردود الأفعال والإنسانية والالتزام والتحرر العاطفي واللباقة والدماثة والقدرة على الاحترام. وفي العملية العلاجية على المعالج استخدام الأسلوب العلاجي الفعال والاندفاع المعتدل نحو المريض والاهتمام الشديد بالحالة المرضية والكشف عن أسبابها، والصدق والصراحة مع المريض.

يجب أن ينتبه المعالج بأن لا يتجاوز الحدود المعقولة في علاقته أو تعاطفه مع المريض، وهذا يفرض عليه عدم قيام أي اتصال اجتماعي أو عاطفي أو جنسي بينه وبين مريضه. وخبراء العلاج التحليلي أدركوا إمكانية حدوث هذه الأمور، وعبروا عنها بالإنقال (الإسقاط) من المريض للمعالج والإنقال المعاكس (الإسقاط المعاكس) من المعالج للمريض.

والجدير ذكره أن المعالج النفسي في الشرق يعتمد على شخصيته وعلى مقدرته في إشاعة جو علاجي معين، أما المعالج النفسي في الغرب فيعتمد على المحتوى الكلامي المتناقل بينه وبين مريضه.

(4) العلاقة العلاجية

العلاقة بين المعالج والمريض ذات أهمية خاصة في المبادئ الشائعة للمعالجة النفسية ويمكن تحديد الملامح الخاصة لهذه العلاقة العلاجية باصطلاحات مختلفة والمفاهيم النفسية التالية تعطي فكرة عن هذه الطبيعة الخاصة لتلك العلاقة:

أ. الانسجام: ويقصد به التآلف والتعاون والتجاوب المتبادل الذي يعزز ثقة المريض بالمعالج، ويجب تمييز هذا المفهوم عن مفهوم الإنقال الذي يعتبر عملية غير واعية. والانسجام هو الوسيلة الفعالة والوحيدة التي يملكها المعالج، حتى ذهب البعض إلى تسميته بالتحالف العلاجي الذي يشمل المظاهر الواعية والعقلانية الأولية للعلاقة العلاجية، أي عبارة عن اتفاق متبادل للعمل من أجل هدف علاجي.

على كل الانسجام هام في أي علاقة علاجية بغض النظر عن سبب العلاج سواء كان المريض يعالج من مرض نفسي أو جسدي. والسرية (السري المهني) عنصر أساسي في العلاقة العلاجية مهما كان نموذج المعالجة المتبع، وفي أي علاقة طبية ولأي اختصاص.

ب. الإنقال: هو ارتباط المريض اللاواعي مع المعالج بمواقف تعود إلى شخصيات هامة في باكورة حياته خاصة الآباء، وقد يكون الإنقال شديداً بحيث يؤدي إلى ظهور ما يسمى بعصاب الإنقال *transference neurosis* وهو الحالة التي تشكل فيها مشاعر المريض ومواقفه في باكورة حياته معظم مشاعره نحو طبيبه. وعلى المعالج الانتباه والتقييم العالي والمثالي من قبل المريض تجاهه قد يولد المشاعر الجنسية لمريضه نحوه، والعداء اللا شعوري من قبل المريض تجاه الطبيب قد يؤدي إلى الخطأ في استعمال الأدوية والسلوك المعارض بشكل عام وإلى الخيبة والشعور بالامتناع والغضب وردود فعل سلبية لإخفاق ثقته وتوقعاته بالمعالج.

ج. الإنقال العاكس: هو الارتكاس العاطفي الواعي أو اللاواعي للمعالج نحو مريضه. ويظهر عندما يشعر المعالج بالذنب حين لا يستطيع مساعدة

مريضه في علاجه أو أن يملك شعوراً خاصاً نحو المرضى الذين يذكرونه بالأقارب والأصدقاء.

ردود فعل المعالج هذه قد تسبب ميله للتخفيف من شدة مرض الأصدقاء والأقارب. ويجب أن ينتبه المعالج إلى المشاعر المتولدة من صراعاته الداخلية والتي تغدو شديدة في بعض الأحيان وتتداخل في تفهمه لمريضه. ويمكن استخدام مفهوم الانتقال المعاكس تشخيصاً وعلاجاً في بعض الحالات، فعلى سبيل المثال "قد تتعرض الهيجية أو العدائية عند المعالج من الخوف عند مريضه، فإذا كان المعالج مدركاً للانتقال المعاكس فإنه يساعد مريضه بشكل مباشر وأكثر دقة لتحديد صراعاته الداخلية وتمييز الخوف وحل المشكلات الكامنة وراءه..". وعموماً على المعالج تمييز أية مشاعر إنقال معاكس لديه، مع العلم بأن المشاعر السلبية والإيجابية موجودة في كل من الانتقال والإنقال المعاكس.

د. **المقاومة:** تنشأ من القوى الواعية أو غير الواعية عند المريض التي تعارض استحضار المادة المكتوبة (الموجودة في اللاوعي) إلى الوعي. وهذا المفهوم يمثل حثاً للدفاعات الداخلية على مقاومة المعالجة. والمقاومة تصادف في كل أشكال المعالجة، لكنها تتجلى بشكل خاص في المعالجة النفسية الفردية. وعلى المعالج تجاه أية حالة تواجهه أن يقرر فيما إذا كان سيتترك مقاومة مريضه على حالها، أم أنه سيسعى إلى إنقاصها. على كل تؤثر عدة متغيرات في نتائج المعالجة النفسية، وتعتبر شخصية طبيب المعالجة النفسية الفردية العامل الأهم، لأنها تؤثر على علاقته مع مريضه.

هـ. **الطريقة العلاجية:** يجب أن تتناسب مع مقدرة المريض على المساهمة فيها فكرياً وعاطفياً وجسدياً، ويجب أن تكون تقنياتها ضمن حدود طاقته. ويجب النظر إلى كل مريض نفسي بأنه حالة خاصة، تُختار له الطريقة التي توافق خصائصه الفريدة ومتطلبات حالته المرضية، وبشكل يلائم كل دور من أدوار مرضه.

(5) الممارسة الطبية النفسية

يجب أن نتذكر أن معظم العائلات تعالج مرضاها النفسيين في المنزل بطرق علاجية عادية ومتنوعة، وحوالي الثلث فقط ممن يشكو من أعراض مرضية نفسية يزور الأطباء. لكن حوادث الحياة المليئة بالتوتر ترجح زيادة الطلب على المساعدة الطبية والنفسية. مع العلم يجب الانتباه إلى أن العلاقة قوية جداً بين المرض النفسي والمرض الجسدي، ونسبة المرضى والوفيات هي أعلى بكثير عند المرضى النفسيين. وأذكر بأن معظم المرضى المصابين بمرض مزمن يظهر لديهم التدمير من العلاج، ولكنهم في النهاية يبحثون عن العلاج، بشكل متكرر.

(6) نتيجة

يساهم كل من المريض والمعالج في التجربة العلاجية، ولدى المريض حاجة مدركة للتغيير، ولا بد أن ترافق مع عنصر الحافز والدافع للتغيير وترقب المساعدة للقيام بذلك. ويجب على المعالج تذكر عدة أشياء:

- ① **معرفة العلاقة:** وتتضمن التدريب والانضباط الكافي والقدرة على الفهم.
- ② **الموضوعية:** ويقصد بها الحياد العادل بحيث يسمح للمريض بالاستقلال والتعبير عن نفسه.
- ③ **التوحد العاطفي:** أي فهم المعالج للمريض بشكل جيد.. الاستقامة والكمال..
- ④ **التحرر العاطفي:** ويتم ذلك عادة بالإنصاح.
- ⑤ **التعلم المعرفي:** كل معالج نفسي بغض النظر عن توجهه، يعبر عن الأهداف العلاجية، ويعرض بطريقة ما شرحاً لكيفية حدوث التغيير..
- ⑥ **الأشراط:** نجد في جميع أشكال المعالجة وبغض النظر عن توجهها بعض عناصر الأشراط حتى ولو كانت تلك العناصر خفيفة وضمنية، فعلى سبيل المثال "يعبر المعالج عن مجموعة محددة من القيم ويعبر عما هو مرضي وغير مرضي..".

- ⑦ التمثيل: ويقصد به التعلم الاجتماعي أو التقولب.
- ⑧ الإيحاء: إن المبادئ المقترحة والمنفعة إما أن تكون ضمنية كافية أو واضحة حلية في جميع أشكال المعالجة.
- ⑨ اختبار الواقع: يشار إليه بإجراء بروفات أو ممارسة الشخص لطرق جديدة من التدبير تعلمها أثناء المعالجة.

2. القصة السريرية

(1 هدفها

إن الهدف من القصة السريرية هو الحصول على معلومات أساسية عن المريض لتحديد إلى أي مدى يمكن الاعتماد عليه، وللتعرف على شكوى المريض الرئيسة ولإنشاء علاقة تألف مع المريض. وكذلك تستخدم للحصول على قصة المرض الحالي والتاريخ الطبي السابق والتاريخ الطبي العائلي ولمعرفة أسباب المرض وتشخيصه وعلاجه.

ومن خلال الاطلاع على القصة المرضية فإن بياناً كاملاً بالأعراض يتم الحصول عليه: "كبدية المرض ونوعه وشدته والعوامل المعحلة لظهوره والعوامل التي تزيد من الأعراض أو تنقص منها والتبدلات مع الزمن والعلاج السابق...".

وعما أن الشدة أو الإجهاد له تأثير خطر على الصحة فمن الضروري التعرف على عوامله الرئيسة في حياة المريض، وذلك بالحصول على معلومات تتعلق: "بالأسرة والبيت وتاريخ النشاط الجنسي والغذاء والنشاطات والحياة الاجتماعية...".

وعندما يكتمل هذا الاستقصاء، على المعالج أن يعطي صورة دقيقة عن تطور المرض وتأثيره على المريض وكيفية تكيف المريض مع مرضه ومع الحياة. ووجود التأثيرات الوراثية والعائلية على شخصية المريض ومرضه وأن يصف تطور المرض عبر طفولته وإلى سن الرشد، ويجب أن يزودنا بدلائل عن تكيف المريض مع مدرسته وعمله وزواجه وكذلك مع المجتمع.

(2) المقابلة

تعتبر المقابلة عظيمة الأهمية لأنها أساس البحث والمعالجة، ويستطيع الطبيب من خلالها أن يظهر فن وعلم الطب النفسي بأكمل صورة..

الهدف من المقابلة: هو جمع المعلومات والمعالجة في نفس الوقت... وتطويع العلاقة بين المريض وطيبه. وألفت النظر إلى أهمية نمط أثاث غرفة المقابلة، فالمريض يجب أن لا يشعر بأنه أدنى أو أنه صغير لوجود مكتب ضخم يفصل بينه وبين الطبيب.

يجب أن يعطي الطبيب الوقت الكافي للمقابلة دون أي انقطاع أو إزعاج خارجي. ويجب أن يكون كل من الطبيب والمريض مرتاحاً ومسترخياً. وعادة يكون المريض قلقاً وخائفاً عند قدومه للمقابلة النفسية، لذا يجب بث الطمأنينة في نفسه، ويجب عند الضرورة أن يترك الطبيب مقعده ليستقبل المريض بنفسه ويصافحه، والمصافحة غالباً ما تكون مساعدة في الترحيب وبث الطمأنينة في نفس المريض.

وعلى الطبيب أن يضع كرسي المريض بوضع مريح.. ويتنظره... ثم يجلس بعده..

وعليه أن يتخذ وضعية الاستماع والتلقي.. وأن يتلاقى مقاطعة المريض في المراحل الأولى على الأقل. ويجب على الطبيب ألا يشعر بالاهتمام فقط، بل عليه أيضاً أن يظهر ذلك بوضوح للمريض وأن يكون ودوداً ومتقبلاً للأمور. وألا يعطي انطباعاً بأنه على عجلة من أمره. ويفضل ترك كتابة الملاحظات لما بعد المقابلة، لأنها غالباً ما تصد المريض عن الكلام وتتعارض مع ترسيخ علاقة جيدة بين الطبيب والمريض. وعليه أن يكون مرتاحاً ومرناً حين أخذ القصة المرضية. وحين إجراء المقابلة مع المريض من الضروري أن يضع خطة بذهنه، كي يتأكد من عدم إغفال نقاط هامة. مع العلم بأن سر المقابلة يعتمد في معظمه على ما يقوله المريض في البدء، ومن ثم يدع الطبيب الأمور تجري على نحو طبيعي.

يجب نحاشي الأسئلة التي يرد عليها — (نعم أو لا) وكذلك الأسئلة التي توجه المريض، وكلما كان السؤال أوسع كان أفضل لأن هذا يتيح للمريض فرصة الإجابة عليه كما يريد دون تقييد أو إعاقة، ويتيح الفرصة الأفضل للحصول على حقائق مناسبة وهامة.

المقابلة عبارة عن عملية ذات شقين، إذ على الطبيب أن يظهر اهتمامه بإعلاء من رأسه وبتعليقات مثل (بالتأكيد، طبعاً...). وعليه أن يتخذ وضعية الإنسان الودود ويسلك سلوكه، لأن ذلك أهم بكثير من كلمات معينة... مختارة... يقومها للمريض. وإذا كانت هناك لحظات صمت من المريض فعلى الطبيب أن يظهر اهتماماً أكبر. فيميل للأمام ويكرر الحديث، لأن كل هذا كفيل بالتخلص من لحظات الصمت هذه، وعليه أن يشجع على التعبيرات العاطفية، وكذلك يجب أن توجه المقابلة نحو طرح مواضيع وثيقة الصلة بحالة المريض وهمومه، ويشجع على ذلك بإظهار اهتمام أكبر ولفظ تعليقات مناسبة. أما تلك التي لا علاقة لها بحالة المريض وغير الهامة فلا يشجع عليها، وذلك بإبداء اهتمام أقل بها.

ويجب ملاحظة تعبيرات وجه المريض بدقة، وكذلك تغيرات لونه والتردد أو التهرب من موضوع ما، سكوته المفاجئ، ازدياد سرعة حديثه، دفاعه أو حكمه. ويجب تأكيد النقاط التي يذكرها المريض، لكي يعلم أن الطبيب يفهم مشاعره مع إعادة صياغتها، وذلك لتعزيز فهمه وبيان ألفته مع المريض.

تنويه: الجلوس عند مقابلة المريض

يجب علينا أن ننسى الطريقة التي تعلمناها في الجامعات الكبيرة، وأن نبدأ خبيرتنا بعناية المريض بأنفسنا، وعلينا عدم السماح لانتشار التقنيات المعاصرة أو التي ستظهر وتنوع المهارات أن تكون بيننا وبين المريض، وحتى في الأماكن الفارغة نستطيع أن نحصل على مقابلة غنية وإيجابية تعود إلى كل من المريض والمحيطين به من أقربائه والطبيب. وبشكل عام فإن جلوسنا يجب أن يكون مريحاً بالنسبة لنا، مع عدم ترك مسافة واسعة بيننا وبين المريض. ويجب أن نحرص على

أن تكون الألوان غير داكنة وأن تكون الكراسي مريحة، ويجب الحرص على ألا يكون بيننا وبين المريض مقاعد أو طاولات، ومن الأفضل أن نضع ساعة خلف كرسي المريض بحيث نستطيع أن نراقبها بدون أن يشاهدنا المريض، ومنذ اللحظة الأولى ينبغي علينا أن نخفف من قلق المريض، وهذا يحصل من جلوسنا الهادئ وعينينا الثابتين وصوتنا الهادئ غير العالي.

أ. المهارة والاتصال

التواصل بين المريض والطبيب يؤثر بشكل هام على صحة المريض ونجاحه مع النصيحة الطبية والكشف عن المشكلات النفسية والعضوية، وزيادة فناعة المريض بطييه تتطور بالاتصال الجيد بين المريض والطبيب.

من أهم المهارات التي يجب على الطبيب تعلمها هي كيفية مقابلة مرضاه، وفي المقابلة الأولى يجب عليه أن يزرع الثقة والاطمئنان في نفس المريض، ومن ثم يجب على الطبيب أن يجمع المعلومات الطبية والنفسية والاجتماعية ليحدد مشكلة المريض.

يجب على الطبيب أن يحفظ في ذهنه بعض النقاط:

- ① إن الشكل المتصلب للطبيب يحبط قدرة المريض على التواصل معه، بينما تعدّ ثقة المريض مع معاملته بشكل غير رسمي أسباباً محققة للثقة المتوقعة به.
- ② وعلى الطبيب مراقبة كلماته، لأن المريض يبحث عن معاني كل ما يقوله الطبيب، وما يبدو حميداً للطبيب قد لا يبدو كذلك للمريض.
- ③ يجب مراعاة الارتباك الذهني والعاطفي عند سؤال المريض، وعند نقل المعلومات، والأفضل أن يبدو وجه الطبيب جامداً مع تجنب التفاعل الشديد مع المريض: (الضحك، المضغ، الجفل،...) عندما يقدم المريض المعلومات.

- ④ على الطبيب الانتباه إلى أنه في نفس الوقت الذي يفحص فيه المريض يقوم المريض بفحصه أيضاً.
- ⑤ على الطبيب عدم الشك في خيرة المريض فهو يستوعب ما تود نقله إليه، وعلى الطبيب الاستماع إلى القصة من المريض نفسه وأن يجيب هو عن الأسئلة، ويمكن أخذ هذه الإجابات أحياناً من الأب أو الزوجة أو...
- ⑥ أفكار المريض قد تكون مهمة، لذلك يجب ترك المريض يسترسل بما.
- ⑦ في البدء على الطبيب أن يسأل أسئلة ذات نهايات مفتوحة مثلاً (كيف تشعر منذ رأيك لآخر مرة؟) وبعد ذلك تجمع المعلومات، ومن الضروري أن تكون معرفتك دقيقة بالتفاصيل اللازمة، والأكثر خصوصية، ولكن يجب ترك المريض في البدء يغير عن القصة كما يعرفها، ويجب تسجيل وصف حالته من الناس المحيطين به والمراقبين له.
- ⑧ يجب أن ينتبه الطبيب إلى أن طريقة استعداده لاستقبال المريض ونوع لباسه تعطي الانطباع الأول عنه للمريض.

ب. السؤال المفتوح

قد تقود الأسئلة إلى إرباك المريض وعدم فهمها، إذا كان الطبيب غير حريص في طرحها، والأسئلة ذات النهاية المفتوحة تدع المجال للمريض أن يحتفظ في مدى إجابته عن السؤال: (إذاً ماذا حدث؟) ما شعورك حيال ذلك؟. هل هناك ما تود قوله؟. هل هناك أي شيء آخر تـب التحـث عنه؟. أخبرني عن...).

أما الأسئلة الموجهة فهي عديدة وأكثر خطورة: (هل أملك ذلك كثيراً؟. كان ذلك صعباً أليس كذلك؟). ونموذج الأسئلة المفتوحة لا تغلق المحاولات الممكنة للمعلومات الهامة، وهي تعطي القليل للمريض وتأخذ الكثير من المعلومات عنه، وتساعد أكثر في إقامة علاقة طبية جيدة. ويجب عدم السماح للمريض أن يفصل أكثر في أشياء لا تمت للقصة المرضية بصلة عندما نسأله أسئلة ذات نهايات مفتوحة، ومن المفضل إخبار المريض عن الزمن المحدد للمقابلة،

وتوجيه المريض بشكل لائق ضرورة لا بدّ منها أحياناً (والآن أخبرني عن...)، ويجب التأكد من أننا قد سألنا جميع الأسئلة الضرورية التي نحتاجها.

يجب استخدام الأسئلة الواضحة وشرح أي كلمة لا يفهمها المريض، ولكن دون استخدام الكلمات التقنية التي يصعب شرحها، والتعامل مع مستوى قدرة المريض على الفهم. ويجب تجنب المراوغة، وملاحقة المعلومات بأسئلة غير معقدة وقصيرة وبلغة مفهومة بحيث تتأقلم مع لغة المريض، وفي حال استخدام المريض عبارة ما لوصف الحادثة استخدم تلك الكلمة كي تستطيع الوصول لمعلومات أكثر، في بعض الأحيان يمكن أن تكون مضطرباً لما يقوله المريض، عندها حدد الاضطراب بجزء من المعلومات، وابدأ بتوضيحه من قبل المريض إذا كان ذلك ممكناً، فقد يكون السبب هو صعوبة عضوية أو نفسية أو ناجمة عن عدم تذكر لما يثير اهتمامك. وإذا أجاب المريض بإشارات لم يقترب من خلالها إلى ما تبغي إليه، عندها كن مرناً بشكل كاف لتوضيح طبيعة ما يصبو إليه المريض على الأقل. وهذا سيجعلك قادراً على استكشاف أمور أكثر. ويجب أن لا نفترض الإجابة الشاملة في كل سؤال يوجه للمريض فيجب الانتباه لمدة الجواب، وعلينا الدقة والمهارة والوضوح ولنذهب إلى أبعد من السؤال عند اللزوم، ولكن ليس بشكل كبير. وإن وقتنا ينجبرنا أن نختار كلماتنا بحذر، ومن الأسهل لنا أن نكون مباشرين بأسئلتنا، ولنتنبه من الوقوع في الشرك حينما يسألنا المريض النصيحة، ولنتأكد من استيعابنا خبرة المريض ووضعه، وعلينا أن نترك قرار المريض حراً من تأثيراتنا، فنحن خبراء صحة نفسية وللسنا كهنة أو واعظين.

ج. تقنيات المقابلة الأساسية

على الطبيب اتباع الخطوات التالية في ظروف مختلفة وأوقات مناسبة:

- ① **التسهيل Facilitate**: نستخدم من قبل الطبيب لتشجيع المريض على التوسع في الإجابة. مثال: "وعندها ماذا حدث..".

② **العكس Reflect**: وهو انحراف عن التسهيل يعيد فيه الطبيب إجابات مريضه كي يشجعه على زيادة التفصيل.. مثال: "قلت إن ألمك زاد بعد أن.....". ويمكن هنا استخدام تقنية الصمت ليزيد الطبيب من تجاوب المريض معه "فالصمت دون منازع هو أقل تقنية يمكن التحكم بها".

③ **التوضيح Clarify**: أو ما يدعى بالسؤال المباشر ويستخدم فقط للحصول على معلومات محددة: مثال "ماذا تعني بذلك؟". أو "إلى ماذا تريد أن تشير بدقة".

④ **التأكيد Emphasize**: أو ما يدعى بالدعم من قبل الطبيب بإظهار القبول والفهم لما يقوله المريض. مثال: "يحب أن يكون ذلك تجربة محيطة لك...".

⑤ **المواجهة Confront**: عدم التردد في مناقشة المريض المضطرب، وتوجيه انتباه المريض للتناقضات في إجابته أو لغة جسده. ويمكن للطبيب استخدام المواجهة أيضاً في المقابلة مع المريض إذ يوجه الطبيب انتباه المريض إلى التناقضات في استجاباته أو لغة جسده. مثال: "أنت تشعر بالألم والإزعاج من الظروف التي أدت إلى....".

⑥ **الترجمة Interpret**: إعادة ما سمعه الطبيب كي يتأكد من المعنى الذي يقصده المريض.

وعلى الطبيب أثناء لحظات التوتر Moments Of Tension الانتباه الشديد والنصرف الحكيم:

① **حب الاستطلاع Curiosity about you**: يفضل بعض المرضى الاطلاع على حياتنا الخاصة، ومعظمهم لديه في وقت ما الفضول حول خيراتنا. البعض سوف يسألنا عن أنفسنا، ونحن لسنا مضطرين لإخفاء حياتنا الشخصية فالأجوبة المباشرة غير المفصلة سوف تكون كافية لإشباع فضول المريض، وعلى الطبيب عدم السماح بالتدخل في حياته الشخصية، مثلاً: يمكن للطبيب إجابة مريضه بأنه متزوج، ولكنه ليس مجبراً على إعطاء تفاصيل أخرى عن حياته الزوجية.

② **الصمت Silence**: غالباً نرتبك بالصمت، ويقوم بعضنا بملكه بالثرثرة، فعلينا اللباقة واللفظ ومحاولة إنهاء إجابة المريض على الأسئلة ذات النهايات المفتوحة بسؤاله ما الذي يقلقك؟ أو ماذا حدث بعد ذلك؟. ولنتذكر بأن صمت المريض قد يكون له استخدام (تفكير، تجميع قوى،...) قد يكون لبعض الأمور أثر مؤلم وحاس حيث يصبح الصمت ضرورياً، ويجب أن يسمح به، ويجب ألا نوقفه بشدة. قد تفيض مشاعر المريض فتحتلي عيناه بالدموع كنوع من الشعور العميق بحيث يصبح من الصعوبة الكلام، فالصمت غالباً مفتاح لكي تخفف من قلق المريض. ويجب أن نكون بطيئين بحيث يمكننا أن نفحص من خلال هذه التعابير طريقتنا في الاقتراب من المريض، فعلينا أن نكون مرتاحين مع الصمت وبإعطائه أسباباً وحدوداً مقبولة.

① **البكاء Crying**: عندما يبكي يجب السماح بذلك حتى يتمالك المريض نفسه ويكون جاهزاً لتلقي السؤال، وإذا شعرنا بأن المريض يحتاج إلى البكاء ولكنه يتغلب عليه علينا منحه ذلك وقبولنا، ولنقدم محرمة (منديل) أو لنقل ببساطة (أعلم بأنك تعاني شعوراً حزيناً.. ومن حقك أن تبكي) وهذه اللحظة تولد علاقة أكثر دفئاً بينك وبين المريض.

④ **لحظات الرحمة Compassionate Moments**: يجب أن لا نتردد بالقول إننا نشعر بذلك من أجل المريض أو أننا نأسف لشيء ما قد حدث، وأنا نعلم أن ذلك قد يكون مؤلماً. في بعض الأحيان يمكننا أن نشعر بوضوح الأمر. وأحياناً نحس أن نكون قد وصلنا لجعل مشاعر المريض في متناول أيدينا، وعندما نكون غير متأكدين علينا سؤال المريض لكن دون جعله تحت تأثيرنا.

⑤ **الإغواء Seduction**: هناك حدود لتعابيرنا الدالة على الدفء والمودة، وليست كل اللمسات تفسر بمعنى جنسي، والعناق الناجم عن شعور قلبي قد يكون في بعض الأحيان مناسباً مع بقائنا بالتأكيد مهنيين، ويجب أن نسلوك سلوكاً مهنيًا، ولنتنبه فالمريض القلق غير المستقل بشخصيته قد

يستغل الإغواء، وغالباً ما يكون مستعداً لهذا الإجراء، لذلك يجب عدم الوقوع في هذه اللعبة بتاتاً وذلك بكوننا واضحين وأقوياء بحيث ننقل رسالة مباشرة بأن هذه العلاقة عبارة عن علاقة مهنية فحسب، وهذا يتطلب منا مهارة لتعلمه والحفاظ على شرف المريض ورفعته وكذلك شرف المهنة.

① **الغضب Anger:** إن أكثر المرضى الذين هم بحاجة إلينا هم الذين يكونون غاضبين وعدوانيين، ومن الصعب فهم سبب الغضب والعدوانية. ويمكننا التعامل مع هذا الأمر بتحديه، ومن المناسب أن نقول: (أنا أعلم بأنك غاضب.. أرجو إخباري عن السبب.. فأنا أريد أن أسمعك..). في بعض الحالات قد نكون قلقين بسبب تأخرنا عن مقابلة المريض واعتقادنا بأن ذلك هو السبب، فنحاول أن نطيل الحديث معه أو نزيد من اهتمامنا به، وهذا خطأ جسيم لا يمرر له، وهذا يؤدي لازدياد غضب المريض إذا كان ما نعتقد خاطئاً، لذلك علينا مواجهة الأمر، وإن كان صحيحاً يجب أن نعتذر. أما إذا كان الأمر إيجابياً فسوف ينتهي غضب المريض. وإذا كان المريض يكي فعلياً أن نعطيه الفرصة ليعبر عن مشاعره.

② **الخداع Dissemblance:** قد لا يخبرنا المرضى في بعض الحالات القصة كاملة بإخفاء بعض الأمور عن غير قصد أو عن قصد (العتة، الكحولية، الأمور الجنسية...) فعلياً عدم دفع المريض للاعتراف بذلك، وعندما نفكر به لا نتحامله. وندع المواجهة تمر ثم نعود بشكل لطيف إلى ذلك الأمر بأسئلة مناسبة، ومن المقول أن نقول: (.. أنا أعتقد أنه بالإمكان التركيز أكثر إذا قلت...) أو (أعتقد بأنك قلق من ما يمكن أن نجد من ذلك...) وعلينا التأكيد... بأن ذلك ضروري.

اعرف نفسك Knowing Your Self

يعتبر هذا الأمر من الأمور الهامة والضرورية حتى نتحج في مهنتك كطبيب نفسي، فيجب أن تفهم ما الذي ينبغي عليك تصرفه في كل حالة وكل مريض،

فقد تسلك سلوكاً مختلفاً باختلاف المريض ومن المفروض أن تدرك لماذا؟ وكيف؟ وكمثال: افترض أن المريض جعلك تغضب فلماذا يكون ذلك؟ وهل هذا يعود إلى خيبة أمل في حياتك؟ أم هو نتيجة لغياب الثقة؟ مهما كان السبب، يجب أن تفهم ذلك قبل أن تغضب أمام المريض وتخل بالعلاقة معه. فمن المحتمل أن يؤدي ذلك إلى توقف المريض عن المتابعة. وهذا الطرف قد يطور شعور المريض بغياب الثقة بشكل واضح أو خفي. وغالباً شعور الغضب أو خيبة الأمل يكون ناجماً عن أمور بخارجة عن ظروف اللحظة التي أنت فيها. فمن الطبيعي أن يريد كل منا أن يكون محبوباً من المرضى، ولكننا إذا شعرنا بعدم حدوث ذلك فإننا نخفي درجة ما من العدوانية تجاه هذا المريض حتى إنه من المحتمل عودتك إلى تقنيات غير ملائمة لجعل المرضى يحبونك ولكن يمكنك تعاشي هذه اللحظات الخطرة، إذا عرفت نفسك وسلكت سلوكاً ناضجاً وفعالاً.

د. قوانين عامة تتعلق بالمقابلة

- ① لا تعد المريض بشيء.
- ② كن حيادياً مع المريض.
- ③ لا تحت المريض على القيام بعمل ما.
- ④ لا تفصح للمريض بشيء.
- ⑤ لا تنصح المريض بشيء.
- ⑥ لا تعد لتطمين المريض إلا بعد بحث وتحقيق دقيقين.
- ⑦ لا تفسر الأمور للمريض، فهذا خطر جداً إلا إذا أعطي في الوقت المناسب.

3) التأمل

سيشرح لاحقاً في فقرة الفحص الحكمي والعقلي.

4) الاستجواب والقصة المرضية

أ. هوية المريض كاملة (الجدول 1 و 2)

(الجدول 1) هوية المريض كاملة

الاسم:	الاسم المستعار:	رقم الإصابة:
مكان وتاريخ الولادة:	المؤهل العلمي:	العمل:
الهاتف:	الطول:	الوزن:
لون البشرة:	الشعر ولونه الطبيعي:	صباغ الشعر:
لون العيون:	الوضع العائلي:	علامات مميزة كتشوه أو ندب:
الأسرة:	الملازم:	

(الجدول 2) شكل المريض

الرأس:	الجيئة:	الحاجبين:	الوجنتين:
الوجه:	الذقن:	الأذن:	الأنف:
العيون:	الشفاه:	الأسنان:	أصابع الكف:
أصابع القدم:	الشكل العام:	تناسب الجسم:	متمرققات:
الطباع:			
الانطباع:			

القصة: كتابة أو تسجيلاً ...

ب. الشكاية وسبب المراجعة

بعد التحقق من شكوى المريض والصعوبات التي يلاقيها أو إذا لم يكن يشكو من شيء... فيجب البحث عن سبب قدومه. وبعد ذلك يمكن أخذ القصة المرضية الحالية.

ج. سوابق المريض

يجب معرفة الأمراض السابقة، وعند تسجيل هذه القصة المرضية يجب الاهتمام بذكر الحقائق أكثر من مجرد كتابة مصطلحات علمية، مع عدم الخلط بين الحالة النفسية الحالية وتاريخ القصة المرضية.

في أثناء أخذ الشكوى والقصة المرضية يجب تحري تصرفات المريض ومنعكساته لتسجل فيما بعد تحت عنوان "السلوك العام".

من المهم أيضاً عدم الخلط بين المعلومات الشخصية التي يذكرها المريض والمعلومات الموضوعية التي يجدها الطبيب. فمن غير المرغوب أن يكون القسم الأكبر من سجل المريض مجرد نسخة مما قاله في زيارته للطبيب.

د. السوابق العائلية

يبدأ الطبيب عادة بالوالدين، فيتحرى فيما إذا كانوا أحياء، وهل هم بصحة جيدة أم مرضى؟ وما المرض؟ أم هل هم متوفون وما سبب الوفاة؟.

ومن المهم تقييم المستوى الاجتماعي للعائلة ونشاطاتها العامة. وهل توجد أمراض عائلية؟ وما جو المنزل؟ وهل هناك أحداث هامة جرت بين الوالدين أو الأخوة خلال فترة حياة المريض المبكرة؟. وما علاقة المريض بوالديه وأخوته الآخرين؟. ومن الحكمة والتعقل أخذ تاريخ العائلة من شخص آخر إضافة للمريض. فقد نحصل بذلك على معلومات إضافية هامة. كذلك فإن أي تناقض برواية أي حادث قد يكون مفيداً في تقييم وفهم المريض والمرض.

هـ. التاريخ الشخصي

يجب التأكد من تاريخ ومكان الولادة.. وما إذا كانت الولادة طبيعية.. أم مديدة..

أم قيصرية.. وهل تمت مساعدة أدوات طبية (ملقط أو محجم...)؟. وهل كان الوليد خديجاً.. وصحة الأم أثناء الحمل وبعد الولادة، والأدوية التي تناولتها أثناء الحمل وفي أي فترة منه، وفيما إذا كان الإرضاع والدياً أم صناعياً؟. وهل ربي الطفل عن طريق أمه أو عن طريق شخص آخر؟. وإن كان عن طريق شخص آخر فما الأسباب؟.

و. الطفولة واليفع

يجب معرفة عمر المريض حين بدء ظهور الأسنان... بدء الكلام... المشي... السيطرة على المصبرات البولية والفائطة.

ويجب ملاحظة صحته العامة، ووجود أي من العادات العصبية سواء بفترة الطفولة أو اليفع.

في فترة اليفع.. هل توجد عادات عصبية أو نفسية (كحالات الرعب الليلي الشديد، المشي أثناء النوم، ثورات الغضب، سلس بولي، قضم الأظافر، اللعنة، حالات الخوف، رهاب المدرسة، اعتبار الطفل نموذجياً، داء الرقص، اختلاجات،... الخ)

ز. المدرسة

عمر الطفل عند دخول المدرسة والانتهاؤها منها... درجة تعلمه، تصرفاته مع الأساتذة ونجاحه أعمال المدرسة، والنجاح الذي حصل عليه. علاقته برفاق المدرسة، وهل كان يلعب معهم ويختلط بهم جيداً؟. أيسيطر عليهم ويستطيع إثبات وجوده أم لا؟.

ح. العمل

عمره حين بدء العمل، ومجالات العمل التي دخلها على أن توضع جدول مرتب زمنياً مع ذكر التواريخ وأسباب تغيير العمل. (إن وجود سجل عمل سي مع تغيير مستمر وغير ملائم في مجالات العمل يدل عادة على شخصية غير متزنة).

ط. الرغبات الجنسية

كيفية تلقي واكتساب الميل الجنسي...، هل يتصنع المريض الحشمة...؟
القلق بشأن العادة السرية... وتواتر ممارستها، الميول الجنسية...، التجارب
الجنسية...، وهل هناك إساءة جنسية في الطفولة...؟.

ي. الوظيفة الطمثية عند الأنثى

عمر المريضة حين بدء الطمث.. والتطور الجسدي والنفسي الذي سبق
البلوغ الجنسي، والمعلومات التي كانت تلم بها حول البلوغ وارتكاسها تجاهه...
انتظام مدة الطمث، طول الدورة الشهرية، كمية الدم التي تفقدها أثناء الطمث،
عسرة الطمث، الشدة قبل الطمث، تاريخ آخر طمث، علامات سن اليأس
للمنقدمات في السن... الخ.

ك. تاريخ الحياة الزوجية

المدة التي تعرف بها المريض على شريك حياته قبل الزواج واختطة.. ومدى
الانسجام فيما بينهما، وفيما إذا كانت العلاقة الجنسية مرضية أم لا... وطرق
منع الحمل المستعملة... هل هناك تنظيم للأسرة... وهل هناك صعوبات
اقتصادية، أو أسرية، أو عائلية، أو حساسية... مصدر الدخل.. الحالة المعاشية
للأسرة وللمريض وعلاقة المريض الشخصية والأسرية بالآخرين.

ل. الأبناء

وضع جدول مرتب زمنياً يتعلق بعدد الأطفال... الإجهادات.. مع ذكر
الأعمار، والأسماء، والجنس... الخ.

م. الاستشارة الزوجية الجنسية

ترتبط الوظيفة الجنسية بأكثر جوانب الحياة حميمة وسرية عند الإنسان، والغالب أن الذكر يمكنه التحدث بحرية مع طبيبه في الأمور الجنسية، أما المرأة فتجد الكثير من الحرج والإرباك في التحدث لطبيبها في هذه الأمور. ولذلك فإن دراسة وظيفتها الجنسية مرهونة بتجاوز مصاعب كثيرة. فهي تتطلب من الطبيب أسلوباً دمثاً لطيفاً وانتباهاً لعدم جرح إحساس الحياء والتجمل عند المرأة... وكسب ثقتها. يجب أن يجري الحديث معها دائماً وجهاً لوجه بدون وجود طبيب آخر أو ممرضة أو مساعد في مكتب عيادة الطبيب حصراً (وليس في غرفة المعايمة).

عندما تراجع المريضة طبيبها بسبب اضطراب الوظيفة الجنسية كغياب المتعة والإرضاء الجنسيين مثلاً، فإن الجمع التالي للمعلومات ليس مشكلة كبيرة. فالمرأة التي اتخذت قراراً بالتوجه نحو الطبيب بهذه الشكوى الجنسية تكون قد اعتمدت مسبقاً إجراء الحديث مع الطبيب وبذلك تكون قد تخطت وتخلصت بدرجة كبيرة من تلك الاحساسات المربكة.

لكن حتى في هذه الحالات يجب لفت نظر المرأة المريضة من قبل الطبيب بأنه سوف يتعرض إلى الجانب الحميمي والعاطفي بل والسري جداً لحياتها، وعليه أن يأخذ موافقتها على ذلك. ومع ذلك قد لا يصبح مضمون الحديث كافياً. والبعض من الباحثين يقترح أن لا تتطلب المعايمة إظهار أية وثائق شخصية، وأن يحل اسم مستعار محل الاسم الحقيقي تختاره المريضة نفسها مما يخفف كثيراً من المخاوف... إلا أنني لا أوافق على هذه الاقتراحات وأنظر إليها بكثير من التحفظ... فالطبيب عامة والطبيب النفسي خاصة قبل كل شيء ملتزم بالسرية المهنية وأداب المهنة والسلوك المتوازن والأخلاق الحميدة والظاهرة والشرف والزهادة والعفة، وإلا فلا داعي لأن يكون طبيباً نفسياً على الأقل.

يقترح البعض ملء استمارة قبل الاستشارة لتقدير وضع الحياة الجنسية عند الرجل والمرأة.. وأفضل أن تملأ الاستمارة من قبل الطبيب نفسه أثناء المقابلة أو طبية معاونة أنثى حصراً.

على كلٍ معظم العيادات الجنسية العالمية تحتوي طبيبين على الأقل أحدهما أنثى حكماً، ويوجد ما يسمى بالاستشارة النفسية الجنسية والاستشارة الزوجية ويطبق فيها تقنية الفحص والتقييم الجنسي.. يبدأ الحديث عادة بإيضاح شكوى المريضة وقصة حياتها من الناحية الأسرية والولادات والسوابق المرضية النسائية خاصة، وبعدها يتم الكشف عن الخصائص المميزة للرضوض النفسية والأحاسيس الناجمة عنها، وبعد ذلك يتم الانتقال إلى القصة الجنسية.

يتوقف حجم المعلومات المجموعة على طبيعة شكوى المريضة، فعندما تشكو من اشتداد حاد في الرغبة الجنسية منذ عدة سنوات لا يجوز الغوص في تفاصيل ومجريات الجماع عندها مثلما يحصل في حال الشكوى من اللا إيفاقية *.anorgasmy*

عند كل اللواتي يشكين من اضطرابات جنسية يجب إيضاح صفات الأحاسيس الجنسية الأولى وظهور الفضول الجنسي والألعاب والاتصالات التناسلية في الطفولة وطبيعة المعلومات الأولية عن الفروق بين الجنسين والحياة الجنسية، ومصادر المعلومات والتفاعل معها، والتربية الجنسية في الأسرة (مترتبة أو صارمة أو طبيعية أو حرة) ... الخ.

ن. العادات الشخصية

يسأل المريض عن تعاطيه الكحول وأنواعه ومقداره، والدخان المتناول وكميته ونوعه وزمن البدء بتناوله... وحتى المهدرات والأدوية في الوقت الماضي أو في الوقت الراهن.. كميتها وأنواعها وأسباب تناولها وكل ما يتعلق بها وبتناولها بالتفصيل...

ص. التاريخ الطبي

يذكر بالتفصيل الأمراض التي تعرض لها، العمليات الجراحية، الحوادث التي تعرض لها المريض، وذلك بمجدول مرتب زمنياً.

ع. الصحة النفسية السابقة

تذكر الأمراض النفسية السابقة التي شكى منها المريض في حال وجودها، وفيما إذا كان هناك محاولة لإجراء مراقبة طبية لها أو معالجتها من قبل طبيب عام أو اختصاصي داخل أو خارج المشفى. مدة كل مرض مع وصف شامل له، ولعالمته، كذلك أفراد الأسرة أو العائلة من طرف الأم والأب.

ف. الشخصية

توصف الشخصية قبل بداية الحالة المرضية الحالية، وعلى الطبيب أن يستهدف عرض صورة عن الشخص وليس نوعية، وليعط سيرة موضحة وعرضاً تفصيلياً عوضاً عن الاعتماد على سلسلة من النعوت...

(الجدول 3) مختصر القصة السريرية للأمراض النفسية

1	ما قبل الولادة	هل كان الطفل مرغوباً في قدومه، هل ثمة مشكلات أثناء الحمل والولادة؟
2	الطفولة الأولى (منذ الولادة حتى سن الثالثة)	<ul style="list-style-type: none"> * هل ثمة ذكريات قديمة وأحلام متكررة؟ * هل ثمة مشكلات تتعلق بالتغذية والنوم والتدريب على التعوط؟ * هل ثمة علاقة مع الأخوة؟ * هل ثمة مربية أو مشرفة غير الأم؟ * الشخصية أثناء الطفولة الأولى: مفرطة النشاط، خجولة، ودية غير متحفظة؟ * إتيار الدور الفاعل أو المنفعل أثناء اللعب؟
3	الطفولة التالية: (من سن الثالثة حتى سن الحادية عشرة).	<ul style="list-style-type: none"> * هل ثمة رد فعل على الانفصال الأول عن الأم؟ * نمط الشخصية: ميالة إلى التوكيد والجزم؟ عدوانية؟ قلق؟ * تطور مهارات القراءة والمهارات الحركية. * هل ثمة مشكلات في التعلم؟ * العلاقة مع الأصدقاء في المدرسة: هل هي تابعة، قيادية، أو محبوبة؟ * وجود المخاوف؟ إشعال الحرائق؟ قسوة على الحيوان؟ كوابيس؟ سلس بولي؟ * ما أساليب العقاب المتبعة في المنزل؟

4	البلوغ حتى المراهقة	<ul style="list-style-type: none"> * أول ظهور للمشكلات العاطفية مثل: (الوزن، تعاطي المخدرات، الهروب من المدرسة، ... الخ). * الشخصية المثالية من هي؟. * العلاقة مع زملاء الدراسة والمعلمين؟. * المشاركة في الرياضة. * موقف العائلة تجاه الدين؟. * النشاط الجنسي: الاستمتاع؟، الاقتناع بشخص ما؟. * الشذوذ الجنسي؟، الاعتداء الجنسي؟.
5	مرحلة النضج	<ul style="list-style-type: none"> * الحياة الاجتماعية وطبيعة العلاقات الإنسانية؟. * تاريخ العمل، العلاقة بالعمل؟. * العلاقات الجنسية؟. * العلاقة مع الأطفال؟.

5) سيرة الحياة

ويمكن تلخيصها بنقاط:

① نمو وتطور الطفل

① الطفولة الأولى

② الوسط التربوي العائلي

③ المراحل التالية

④ النضج الغريزي والعاطفي

⑤ النضج الثقافي والمهني

⑥ الزواج

⑦ اهتمامات المريض

② السوابق العائلية

① الوراثة

② تركيب العائلة

③ الحوادث المؤثرة في الحياة (الشدات):

وأشرحها من خلال نقاط ثلاث هي:

1. شخصية المريض والمرضى: ردود الفعل النفسية للمريض نحو المرض تعتمد على المصادر النفسية للمريض والمصادر الاجتماعية ونمط الشخصية، إذ نجد أن:

- الشخصية الانكسالية تتخوف من البقاء دون مساعدة ولديها الحاجة إلى أحد ليهتم بها، لذا تُطالب بالاهتمام خلال المرض.
- الشخصية السلبية العدوانية ربما تطلب المساعدة من قبل طبيب، ومن ثم لا تدعن لنصائحه وتعليماته.
- الشخصية القهرية تخاف فقد السيطرة، وربما تستجيب بأن تصبح مفرطة في السيطرة خلال المرض.
- الشخصية المستريائية تخاف من فقد الجاذبية، وربما تصبح استعراضية وذات مزاج متقلب أثناء المرض.
- الشخصية النرجسية إدراكها بصورها المتكاملة عن نفسها تنهدد أثناء المرض والمرضى النرجسيون بما يعملون من أفكار العظمة يطالبون فقط الأطباء البارزين جداً ليقوموا بمعاجلتهم.
- الشخصية المازوشية ربما ترى المرض كعقاب لأخطاء حقيقية أو خيالية، وربما تطيل المرض لتتلقى الحب والاهتمام.
- الشخصية الزوركية دائماً تلوم الآخرين وخاصة الأطباء لمرضهم، ويكونون شديدي الحساسية لنقص الاهتمام والرعاية التي يتلقوها.
- الشخصية الفصامية تصبح قلقة وأكثر انسحابية مع المرض.

2. الشدة والمرض

أ. الاضطرابات النفسية الجسدية: عوامل نفسية قد تسبب أو تقاوم اضطرابات جسدية (الجدول 4)، والشدات النوعية أو غير النوعية ترافق حدوث الاضطرابات النفسية الجسدية.

(الجدول 4) العوامل النفسية المرافقة للمرض

المرض	مترافق مع العوامل النفسية
السرطانات	الانفصال، الفقدان، الإنكار، الكبت
مرضى الشرايين الإكليلية	النموذج (أ) من الشخصيات (النافسية، القيادة)
قصور القلب الاحتقاني	التعاقب بنتيجة التوتر العاطفي
اضطراب النظم القلبية	التعاقب بنتيجة الرضوض العاطفية
ارتفاع ضغط الدم	منع الغضب
الربو القصبي	مطالب انتكالية شديدة
أمراض انتانية	اكتئاب، غضب، توتر نفسي
قرحة معدية	توتر نفسي وقلق
التهاب كولون فرحي	توتر نفسي
الداء الرنواني	توتر نفسي
ألم أسفل الظهر	التوتر والرضوض النفسية
صداع الشقيقة	الشخصية الوسواسية التوتر
صداع نصري	قلق اكتئابي، التوتر
العسكري	توتر نفسي
فرط نشاط الغدة الدرقية	توتر نفسي
اضطراب العنائة	توتر نفسي
السمنة	تنشيط في المرحلة القموية ونكوص
الحكة (إثارة الجلد)	غضب مكبوت وقلق

ب. تأثيرات الشدة على الجسم: وصف Hans Sily مراحل استجابة الجسد للشدة. بمتلازمة التكيف العام، وتتضمن هذه المتلازمة أولاً التفاعل الإنذاري، ثم يتبع بالتكيف وأخيراً الإنهاك. وكان Sily قد أجرى تجارب

الشدة على القردة، فتسبب هذه الشدة بتغيرات عاطفية، وهذه بدورها تقود إلى استجابات تقليدية في الغدد الصم تتميز بالتححرر السريع للهرمون الحاث للأدرينالين القشري ثم الستيروئيدات القشرية التي بدورها تغير مختلف وظائف المناعة، وعادة تسبب تثبيط الاستجابات المناعية، وتثبيط الجهاز المناعي قد ينعكس بضعف وظيفة الخلايا اللمفية وانخفاض استجابات مولدات الانقسام للخلايا اللمفية، والشدة تسبب أيضاً تسرع النبض والتنفس وضغط الدم واستهلاك الجسم للأوكسجين وناقلية الجلد ومقاومته (مقاسة بالاستجابة الجديدة، الغلفانية).

3. الشدة والحوادث الحياتية

أ. التفاعلات: لقد أثبت الارتباط ما بين شدات الحياة والمرض الجسمي والنفسي، ويجب أن يوجد اتحاد بين العوامل الموروثة (الجينية) والعوامل التحريية كي يتسبب الضغط الخارجي في أمراض نفسية أو جسمية، وإن لكل شخص عتبة معينة بقابلية التأثير بضغط الحياة وقدرة فطرية على تحمله.

ب. الضغوطات السلبية والإيجابية: الحوادث اليومية المؤثرة يمكن أن تكون سلبية وذلك كوفاة أحد الزوجين. ولكن يمكن أن تكون إيجابية كولادة طفل مرتقب، وإن المؤثرات الحياتية قد قُسمت وفقاً لنظام درجة أهميتها إلى 100 نقطة كونها على أعلى مستوى ضغط (جدول 5)، وفي إحدى الدراسات حول 80% من الأشخاص الذين جمعوا 300/ نقطة في سنة واحدة كانت عندهم خطورة حدوث المرض ضمن بضع سنوات قادمة.

(الجدول 5) تقييم شدات الحياة

التقدير الرقمي	أحداث الحياة
100	موت الشريك
73	الطلاق
63	موت قريب من أفراد العائلة
53	أمراض وأذيات كبيرة

أحداث الحياة	التقدير الرقمي
الزواج	50
التقاعد عن العمل	45
ولادة طفل	39
ترك المنزل من قبل الأولاد الشباب	29
تغيير الإقامة	20
إجازة	15
أعياد الميلاد	12

ج. مجموعة الضغوط النفسية بالتصانيف العالمية المعاصرة: تميز هذه التصنيفات أهمية الضغوط النفسية الاجتماعية لسوء الوظيفة النفسية، وعموماً هناك تقسيمات للاضطراب النفسي من 6 نقاط لقياس الضغوط النفسية حيث 1 لا يوجد ضغط حتى 6 ضغط مفرح بحسب تأثيرها في تحسين أو تفاقم الاضطراب النفسي، وتقاس مختلف الضغوط النفسية للأطفال والراشدين والمراهقين (الجدول 6).

(الجدول 6) شدة معايير الضغط الاجتماعي

الشدة	الدرجة	الأطفال / المراهقين	البالغين
لا يوجد	1	لا يوجد شدة حالة	لا توجد شدة حالة
ضعيف	2	انتقال من المدرسة	طفل يترك البيت
متوسط	3	تعطيل مؤقت أو ترك المدرسة ولادة أخ	زواج، انفصال، فقدان الوظيفة، تقاعد، إجهاد
خطير	4	طلاق الوالدين، حمل غير مرغوب فيه، مشكلات قانونية مع السلطة	طلاق، ولادة أول طفل
بالغ الخطورة	5	الاضطهاد الجنسي أو الحسني، موت أحد الأبوين	موت أحد الزوجين، مرض جسدي خطير، اعتصاب
فاجعي	6	موت كلا الأبوين	موت طفل، انتحار أحد الزوجين، كارثة طبيعية ساحقة.

ثالثاً: كشف الأعراض النفسية والعقلية

لن أدخل في التفاصيل الدقيقة للأعراض النفسية إذ أفردت لها كتباً مستقلاً يحمل اسم فكرة وجيزة عن الأعراض النفسية والعقلية (تحت الطبع)، وسأكتفي هنا بذكر أهم الأعراض النفسية والعقلية الواجب التحري عنها واستقصاؤها.

أولاً: اضطراب السلوك الظاهر

1. المظهر العام للمريض

أ. السحنة وتعبير الوجه.

ب. بنية الجسم.

ج. الهندام.

د. الكلام والنطق.

2. الموقف من الفحص الطبي

3. التصرفات في الحياة اليومية

أ. العناية بنظافة الجسم وأجهزة الإفراغ.

ب. النوم واليقظة.

ج. التصرفات الجنسية والعاطفية.

د. اضطرابات الشهية.

هـ. الحياة العائلية.

ز. السلوك المهني والدراسي.

4. التصرفات الجانحة

أ. الشرود والغروب.

ب. محاولات الانتحار وإيذاء الذات.

- ج. السرقة والميل المرضي للسلب.
- د. الاعتداءات الجنسية والأخلاقية.
- هـ. إشعال الحرائق المرضي.
- و. القتل.

5. اضطرابات النفس حركية

- أ. الهياج.
- ب. الاندفاع.
- ج. الخبل.
- د. التخشب.
- هـ. العراة

6. اضطرابات الكلام

- أ. الحيمية.
- ب. الإسهال الكلامي.
- ج. الخرس.
- د. التكرار المرضي (اللحلة).
- هـ. اضطرابات قواعدية.

ثانياً: حالة الوعي واليقظة

- أ. اضطرابات
- كمأ
- نوعاً.

ب. التوجه في الزمان والمكان.

ج. الانتباه.

ثالثاً: اضطراب وعي الذات

1. ما يصيب الوعي والإحساس

أ. الإصابات العصبية للفص الجداري.

ب. الإحساس بالطرف الوممي.

ج. الخوف من بعض أعضاء الجسم.

2. ما يصيب التجربة النفسية

رابعاً: اضطراب الذاكرة

1. عجز الذاكرة

أ. نساوة التثبيت.

ب. نساوة الاسترجاع.

ج. نساوة التثبيت والاسترجاع.

د. النساوة النفسية أو العاطفية.

2. تمحور الذاكرة

أ. احتباس الذاكرة.

ب. احتداد الذاكرة.

3. خداع الذاكرة

خامساً: اضطراب الإدراك

1. التغيرات الكمية في الإدراك

2. الارتكاسات الخاطئة

أ. خداع وتوهمات.

ب. هلوسات

(1) الهلوسات النفسية الحواسية

(2) الهلوسات النفسية.

- تناذر التأثير.

- لا إرادية التفكير.

(3) الهلاس.

سادساً: اضطراب المزاج

1. المزاج الاكتئابي أو الممودي

2. المزاج المنفتح أو المنبسط

سابعاً: اضطراب التفكير

1. اضطرابات محتوى التفكير

2. اضطرابات محتوى الفكر

أ. الفكرة غير الواقعة.

ب. الأفكار الثابتة.

ج. المخاوف.

د. الوسوس.

هـ. الأفكار الهذيانة (الأوهام)

(1) آلية الهذيان.

(2) شكل الهذيان.

(3) مواضع الهذيان.

ثامناً: اضطراب المحاكمة العقلية

1. سهولة المحاكمة

2. فقر المحاكمة

• مؤقتة.

• متروية.

3. انحراف المحاكمة

• العقلنة المرضية.

• خطأ المحاكمة.

• التفسير المرضي.

ويُنبه في الاستقصاء إلى:

① الشكوى الأساسية.

② بداية الأعراض.

③ تطور الأعراض.

④ السوابق العلاجية.

⑤ انعكاس الأعراض على سلوك المريض العام..

رابعاً: الفحص الحكمي والفحص العقلي

يستخدم الفحص العقلي لتقييم حالة الوظيفة العقلية الحالية لدى الفرد.

(الجدول 7) المتغيرات التي يتم تقييمها في الفحص العقلي

التصنيف	أصالة
المظهر	اللباس، التعابير الوجهية، دلالة المظهر على العمر.
السلوك	الوضعية، العنسية، النظر، النشاط الحركي، التصنع.
النطق	النسبة، الوضوح، الشذوذ في استخدام المفردات، الحجم.
العواطف	المزاج، الوجدان (منبّذ - مقلقل - متناسب).
العمليات الفكرية	الاهتمامات، الاضطرابات (التخيلات، أفكار الإشارة).
الإدراك	تبذد الشخصية، تبذد الواقع، التخيل، الانخداع، الهلوسات.
جهاز الإحساس العام	مستوى الوعي، والتركيز، والذاكرة، والتوجه.
الوظائف العقلية	الذكاء، البصيرة، المحاكمة، النقه.
الموقف تجاه الطبيب المفاحص	متعاون، مهتم، مغو، دفاعي.

1. أغراضه

أ. المظهر العام والسلوك

عند أخذ التاريخ المرضي نكون قد حصلنا على معلومات عديدة عن مظهر المريض وحركة جسده وسلوكه وأول ما يجب ملاحظته هو ما إذا كان المريض يبدو في عمره الحقيقي، أو أكبر، أو أصغر. وملاحظة مظهر قامته بشكل عام وتعابير وجهه.. ويجب ألا يغيب عن الذهن أن المريض المتوتر والقلق يجلس على حافة المقعد ويقفز لدى الصخب المفاجئ... والمريض المكتئب يفتقر إلى التناغم العضلي، ومظهره تسوده الكآبة والوهن.

وليستة الطبيب:

- هل المريض على تماس مع حالته؟.
- هل يتصرف تجاهها بشكل لائق؟.
- هل يستجيب لمتطلبات الفحص؟.

- هل يظهر أي غرابة أو شذوذ في كلامه؟. أو لباسه؟. أو تصرفه؟. وقد تخف آلية حركته فيكون بطيئاً في إجابته.

إن الهبوط الملحوظ للنشاط - حيث لا يبدى المريض أي نشاط تلقائي، وحيث تكون استجابته للإثارة استجابة ضئيلة - يدعى الذهول *Stupor* وقد يكون النشاط الزائد تعبيراً عن ضغط عام بفرط النشاط على المصاب بما تحت الهوس *Hypomania* حيث توجد عوامل دفع نفسية للنشاط *Psychomotor* والضح والقلق والتحدث بتفاصيل دقيقة. أو قد تظهر بحركات عنيفة لدى المصاب بالسوداوية المضطربة، كأن يتململ المريض باستمرار بحركات عصبية.. أو بتف وفرك ملابسه.. أو يصفق يديه.. أو يسير جيئة وذهاباً... الخ.

وليتنبه الطبيب:

هل توجد خلجة عصبية.. حركات مضخمة أو متكلفة.. هل النشاط فحائي.. مناسب، أم شاذ أم دائم؟.

مثال: في المصابين بالفصام الجمودي *Catatonic Schizophrenia* يمكن أن توجد الظاهرة التي نسميها الطاعة الآلية وفيها:

- يردد المريض ما يقوله الآخرون *Echoloia*.
- يقلد المريض حركات الآخرين *Echipaxia*.
- المرونة الشمعية *Waxy Flexibility* مع الحفاظ على استقامة الجسد حتى في الأوضاع غير المريحة.
- السلبية.. حيث يقوم المريض بفعل معاكس لما يطلب إليه أو يقاوم محاولات مساعدته: "فإذا مددت يدك لمصافحته يبعد يده.. وحين تبعد يدك يمد يده".

ب. طريقة الحديث

على الطبيب أن يلاحظ إذا كان المريض يتحدث كثيراً أو يميل للصمت.. وإذا كان متخلفاً في حديثه، أو حجبياً.. أو منطقياً..

إذا كان حديثه تلقائياً، أو أنه استجابة لما يطرح عليه من أسئلة.. أو إذا كان حديثه متردداً، بطيئاً، سريعاً، متنقلاً في حديثه من موضوع إلى آخر. وإذا ما كان حديثه غير مترابط... هل يصمت فجأة أو يغير موضوع الحديث أو يشرد بعيداً عن سياق الموضوع.. وإذا ما كان يلجأ إلى السجع في حديثه أو إلى التورية أو يستعمل الكلمات الغريبة أو المتأخرة في الحديث..

توجد المتأخرة في الحديث في الحالات العقلية العضوية.. "ف عندما يطلب من المريض أن يقوم بعمل ما يستمر بذات الحركة، حتى ولو طلب منه القيام بأعمال أخرى". وهذه حالة من الزخم وقوة الاندفاع التي تتدخل في الأحداث اللاحقة.

ج. المزاج

إن مزاج المريض يكون قد انعكس على سلوكه العام وفي حديثه ونصرفه، ويجب أن يسأل:

• كيف يشعر في داخله؟.

• وما شكل حالته النفسية؟.

• وما مزاجه؟.

وللاحظ الطبيب استمرار الوضع المزاجي.. وإذا ما كان يتبدل بسرعة أو يتصف بالاستمرار، والعوامل التي تبدل المزاج.

وكذلك يجب ملاحظة إذا ما كان سلوك المريض وحركة جسده وتعبيرات وجهه تتلاءم مع ما يقوله عن مزاجه.

د. محتوى التفكير

يستفسر الطبيب عن موقف المريض من: (المريض نفسه، ومن الناس المحيطين به، ومن مختلف الأشياء في محيطه،...).

• هل يشعر باهتمام خاص به؟.

• هل يشعر بأن الناس يتحاشونه أو يعجبون به؟.

- هل يميل إلى الانتفاص من ذاته بالنسبة لتصرفاته السابقة: "أخلاقياته، ممتلكاته، صحته،..." أو تراه على العكس من ذلك؟.
 - هل هو مسرف، أو محب للعظمة فيما يتعلق بممتلكاته وملكاته الشخصية؟.
- ويجب الاستفسار عن الأفكار المسيطرة عليه أو الأمور التي كان يشغل نفسه بها.. ففي حالة الاكتئاب تكون هذه الأمور مؤلمة وتعيصة وملينة بالندم والتطلع إلى الماضي وإلى الحاضر والمستقبل بشكل كئيب وفاقد للأمل.

هـ اضطراب الإدراك الحسي

من الضروري معرفة فيما إذا كان لدى المريض هلاوس في الشم أو التذوق أو اللمس أو البصر أو السمع أو أية هلاوس في أمور أخرى. ويمكن فتح هذا الموضوع معه بسؤاله عما إذا كان يسمع ضحياً.. وبعد ذلك فيما إذا كان يشعر بأن الآخرين يتحدثون إليه.. وبالتالي حتماً إذا ما كان يسمع أصواتاً..

من الضروري معرفة الوقت الذي تحدث فيه هذه الهلاوس.. أتحدث في الليل أم في النهار وفي أي فترة منهما بشكل أدق. وما مدى تعقيداتها وغموضها.. وكيف يتلقاها المريض. فإذا كانت تحدث أثناء النوم تكون عادة غير ذات أهمية.

في حالات الاكتئاب الشديد يقول المرضى إنه ليس لديهم حالات غير عادية بالإحساس أو عدم الإحساس.. أو في فقدان الحواس.

و. الوعي Consciousness

(مركز الإحساس في الدماغ) - *Sensorium* إنه لمن الهام جداً أن نلاحظ فيما إذا كان المريض يقظاً متلبد الحس، مستغرقاً في ذاته، مشوش التفكير أو هادئاً..

ليحاول الطبيب أن يكتشف مدى فهمه أو استيعابه لمحيطه وكذلك معرفة مدى محاكمته للأمور.. وليحاول الطبيب الاستفسار عن تكيف المريض مع الزمن بالنسبة للمكان والأشخاص.

ز. ظاهرة الإجبار

- هل تتكرر لدى المريض أفكار تخزنه؟.. أفكار غير مرغوب بها ويجد صعوبة في طردها.
- أيشعر بهذه الأفكار وكأنها جزء من عقله أم أنها تأتيه من الخارج؟.
- هل يعتبرها أفكاراً غير سليمة ولا عقلانية؟.
- هل يميل إلى تكرار ذات الحركات بدافع لا يقوى على دفعه ويميل لمقاومة بعض الأمور مثل اللمس أو غسل اليدين بلا مبرر من حين إلى آخر بزم قصير؟.

ح. الاهتمام

يمكن للطبيب تقدير مدى التكيف العام لمريضه بأسئلة مثل:

- أين أنت الآن؟.
 - ما اسم هذا المكان؟.
 - أين يقع؟.
 - ما اليوم؟.
 - ما الشهر الحالي؟.
 - ما تاريخ اليوم؟.
 - ما السنة الحالية؟.
- إذا كان المريض في المشفى فيمكن للطبيب التأكد من تكيفه مع جو القسم الذي هو فيه بسؤاله:

- أين المدخل الرئيسي؟.
- هل توجد مخارج أخرى؟.
- أين التلفاز؟.

• أين مكتب الممرضات؟.

• الخ؟.

ط. الذاكرة

يمكن تقييم ذاكرة المريض بمقارنة روايته عن حياته بما يرويهِ الآخرون عنها. ومن الهام أيضاً تحري الحوادث الأقرب تاريخاً مثل:

• متى دخل إلى المشفى لأول مرة، أو متى قبل في المشفى؟.

• هل راجع طبيباً آخر؟. وإذا كان الجواب بالإيجاب فمن هو؟. ومتى رآه الطبيب؟. وأين؟.

وكذلك يمكن إعطاء المريض اسماً وعنواناً ليتذكره، ثم يسأل عنه بعد 3-5 دقائق، ويمكن إعطاؤه سلسلة من الأرقام ويطلب منه ترديدها بالتسلسل، ثم إعطاؤه سلسلة أخرى من الأرقام ويطلب منه ترديدها معكوسة.

ي. استيعاب المعلومات العامة

يجب أن تختلف الأسئلة المتعلقة بالمعلومات العامة باختلاف المستوى الثقافي للمريض، ووفق خبرته واهتماماته، يجب أن يسأل عن اسم الحاكم، وأسماء سابقه، اسم رئيس الوزراء، وأسماء عواصم عالمية معروفة (فرنسا، أميركا، إيطاليا، إسبانيا... الخ).

ما تاريخ بداية ونهاية الحرب العالمية الثانية؟. وكذلك يجب أن يسأل المريض عن أكبر خمس مدن في وطنه.. أو ما شابه؟. وأن يعطى اختبار سلسلة السبعة (أي أن يطرح سبعة من مائة). وملاحظة الوقت الذي استغرقه أو سلسلة التسعة (أي أن يطرح تسعة من مائة) وملاحظة الوقت كما سبق.. إن الغرض من هذه الاختبارات هو إعطاء فكرة عامة عما إذا كان ثمة هبوط طرأ على المستوى المفترض لمعلومات المريض وقدرة ذكائه.

ك. البصيرة ومحاكمة الأمور

ما موقفه من حالته الحالية؟. هل موقفه وتقييمه لها معقول بالنسبة لذكائه وخبرته؟. هل يعتبر نفسه مريضاً أو يعاني من مرض عصبي أو عقلي؟. أو هل يشعر أنه بحاجة للمعالجة؟. وما رأيه بالنسبة لخدمات مرضه العقلي السابقة؟.

2. الاصطلاحات النفسية الفيزيولوجية

إن الاصطلاحات المستخدمة في وصف الأعراض النفسية الفيزيولوجية لوصف المزاج في المرض النفسي قد أدرجتها في (الجدول 8).

(الجدول 8) الأعراض النفسية الفيزيولوجية

الوعي والانتباه	
التشرد	ينحرف الانتباه نحو منبهات خارجية لا صلة لها بالموضوع: عدم القدرة على التركيز.
تقييم الوعي	فقدان القدرة عن الاستجابة الطبيعية للأحداث الخارجية.
الوسن	العاس غير السوي.
الهذيان	الاضطراب والقلق، وفقدان الاتجاه المرتبط بالقلق والهوس.
الذهول	استجابة ضعيفة أو غير موجودة للمنبهات البيئية.
السبات	فقد الوعي التام.
الوجدان	
الوجدان غير المتناسق	افتراق بين المزاج والسلوك.
الوجدان البليد	استجابة عاطفية شديدة التراجع.
الوجدان المعقد	استجابة عاطفية متناقضة بشدة أقل.
الوجدان الفاتر	الافتقار إلى مظاهر الاستجابة العاطفية.
الوجدان المقلقل (غير المستقر)	تقلبات مفاجئة في الاستجابات العاطفية غير مرتبطة بالأحداث الخارجية.
النشوة (الشمق)	إحساس قوي بالسمو.
المزاج المتسم بداء العظمة	الإحساس بأهمية الذات.

المزاج	
المزاج الترق (القابل للتهدئ السريع)	سهل الإحساس بالضيق والعضب.
المزاج الطبيعي	مزاج سوي لا اكتئاب ولا إحساس بالسمو.
المزاج الهمودي	إحساس ذاتي بالامتعاض أو الانقباض.
الاكتئاب	الحزن غير الناجم عن خسارة محددة.
فقد اللذة	فقدان القدرة على الإحساس بالمتعة.
تذبذبات المزاج	تقلبات بين الإحساس بالعظمة والاكتئاب.
عواطف أخرى	
القلق	توحش وهمي من خطر.
القلق الطليق العائم	القلق غير المرتبط بسبب محدد.
الخوف	القلق الناجم عن تهديد أو خطر حقيقي.

فحص المرضى غير المتجاوبين

إن صعوبة الحصول على المعلومات من المرضى غير المتجاوبين أو المصابين بالذهول يجب ألا تمنع الطبيب من أخذ وتسجيل ملاحظاته..

هذا ويمكن القيام بما بدون صعوبة، ولا شك أنها ذات أهمية كبيرة في عرض الحالة السريرية للمريض، خاصة في حالة التبدل الفجائي لهذه الحالة. ويمكن تصنيف الملاحظات تحت العناوين التالية:

أ. شكل قامة المريض وردود الفعل العامة:

نتبه إلى:

- إذا كان وضع قامة المريض غريباً.
- إذا كان يحافظ على وضع أعضائه حين وضعها بشكل غير لائق.
- إذا كان سلوكه سلبياً، موارباً، قلقاً، لا مبالياً، مطواعاً.
- إذا كان يظهر أي حركات آنية.

يجب معرفة سلوكه بالنسبة لنظافته ومأكله. ويجب إعطاء وصف لتعبيرات وجهه:

- هل وجهه بدون تعبير، هادئ، مرتبك، حزين؟.
- هل هناك دموع أو تورد الخجل في وجهه؟...الخ.
- أعيناه مفتوحتان أم مغمضتان؟.
- وإذا كانتا مغمضتين.. هل هناك ثمة مقاومة لمحاولة رفع الجفن أو ردة فعل لتحريك مفاجئ أو تهديد بلمس العين؟.

ب. ردود الفعل للأوامر

يجب أن يطلب من المريض أن يدلغ لسانه، يغمض عينيه أو أن يفتحهما.. أن يحرك أطرافه ويصافح. ويجب ملاحظة فيما إذا كان هناك سلبية.. تقليد لحركات الآخرين Echoroxia أو ترديد لما يقوله الآخرون Echolalaia أو طواعية آلية..

ج. وظائف العضلات

على الطبيب ملاحظة إذا ما كانت العضلات متوترة، قاسية أو لينة ليونة الشمع. كذلك يجب فحص ردود فعل المريض لحركات الرأس والرقبة والأطراف أثناء إتهائه بأمر أخرى ومراقبة ردود فعله.

خامساً: الفحوص المتممة

الفحوص الطبية (الوظيفة الحالية والحالة البيولوجية للمريض النفسي)
أ. التحاليل المخبرية الخاصة بالوظيفة العصبية الصماوية (الغدد الصم)

① التقييم

تستخدم التحاليل المخبرية في الطب النفسي للكشف عن حالات المعالجة الطبية ولتحديد مستويات الأدوية في الدم المؤثرة في

النفس، ولزيادة الدقة في التشخيص. ويتم تقييم الجهاز الغدي العصبي عن طريق عدة اختبارات:

- اختبار تثبيط الديكساميتازون.
- اختبار عمل الغدة الدرقية.
- اختبار تحليل مستويات الكاتيكول أمين وهرمون النمو والبرولاكتين.

② اختبار تثبيط الديكساميتازون

إن الديكساميتازون مركب قشري سكري مستحدث، وعند إعطائه لشخص سوي ذي محور نخاعي كظري وطائي سوي يشبط إفراز الكورتيزول.

قد لا يوجد هذا التثبيط لدى المرضى الاكتاييين ومن ثم فإن اختبار تثبيط الديكساميتازون قد يستخدم مزيداً من الأدلة على وجود الاكتئاب... وتشير الأدلة إلى أن المرضى الإيجابييين بالنسبة لتثبيط الديكساميتازون "التثبيط المناقض للكورتيزول" قد يستجيبون استجابة جيدة للعلاج بمضادات الاكتئاب أو للعلاج بالصدمة الكهربائية.

③ الوظيفة الدرقية

- تستخدم اختبارات الوظيفة الدرقية للكشف عن القصور الدرقي الذي يمكن أن يتكرر على هيئة اكتئاب.
- يحدث للمرضى الذين يتناولون الليثيوم هذا القصور، وقد يصابون أحياناً بفرط نشاط درق.
- إن الاستجابة غير الجيدة لإعطاء الهرمون الحاث للدرق "التريوزين" قد تترافق مع الاكتئاب.

- إن فرط البرولاكتين كاستجابة لهذا الهرمون أو المخدرات قد يتببط لدى المرضى المصابين بالاكتئاب.

④ هرمون النمو والميلاتونين

- قد يصاب مرضى الاكتئاب بشذوذ في آلية هرمون النمو وتكون لديهم مستويات منخفضة من الميلاتونين.
- أما استجابة هرمون النمو للكروتينين فقد تثبط أيضاً لدى الاكتائين.

ب. قياس الأمينات الحيوية

- إن الشذوذ في مستويات مستقبلات الكاتيكول أمين توجد في بعض المتلازمات النفسية.
- إن مستقبل النورايثفرين في البول والمصورة هو: 3- ميتوكسي.
- 4- هيدروكسي فينيل غليكول MHPG .
- إن مستقبل السيروتونين الذي تقاس نسبته بشكل عام هو: 5HIAA.

(الجدول 9) يوضح العلل النفسية المرتبطة بمستويات الكاتيكول أمين والمستقبلات

المادة	الحالة
النورايثفرين الايثفرين	تزداد نسبتهما في البول إثر الاضطراب الناجم عن الرضوض، نسبة ضئيلة من نورايثفرين بالنسبة للايثفرين في حالة الاكتئاب.
MHPG	تتباطئ نسبته في حالات الاكتئاب الشديد وعند محاولات الانتحار.
5 HIAA	تزداد نسبته في البول في متلازمة الكارسينويد وعند تناول مركبات الفينوتيازين بنسبة متناقصة من السائل الدماغي الشوكي في حالات الفلق والاكتئاب الشديد وعند الشخصية العدوانية المنعزلة الاندفاعية.

ج. العقارات النفسية

- قياس مستوى العقارات النفسية في المصورة (البلازما) يخصص من أجل مرضى يأخذون عقارات معينة.
- لا توجد علاقة بين مستويات المصورة من مضادات النفس والتأثيرات السريرية، ولكن ربما تستخدم للكشف عن الدواء عدم المطاوعة، أو عدم الامتصاص.
- ينبغي مراقبة مستويات الليثيوم بانتظام وذلك بسبب الطيف العلاجي الضيق لهذا الدواء.
- قد يكون من المفيد قياس مستويات الدم لدى تعاطي مضادات الاكتئاب المغيرة الحلقة للمرضى الذين لم يستجيبوا للجرعات العادية من الدواء. هؤلاء المرضى ذوو خطورة عالية، ومن المفيد أيضاً التأكد من أن مستويات الدم العلاجية للدواء قد تحققت.

د. الإجراءات المخبرية الأخرى

① التحريض الكميوني

- قد يستخدم التحريض الكميوني - وهو استجابة الدماغ للمنبهات الحسية المتكررة - بقياسها بالنشاط الكهربائي وتعمل في تقييم الأمراض النفسية.
- إن تحريض الكوامن قد يستخدم لتقييم فيزيولوجية الأعصاب الحسية وتحديد مواقع الآفات الدماغية.
- قد يتفاوت تحريض الكوامن بين مرضى الفصام وبين المرضى الآخرين.
- تحريض الكوامن السمية مفيد لأنه لا يتأثر بالنوم ولا بالسيات ويمكن استخدامه في تقييم فقدان البصر والسمع لدى الأطفال حديثي الولادة.

② مسح الدماغ عن طريق النظائر المشعة

- إن هذه الفحوص *PET* بالإضافة إلى التصوير الطبقي المحوري *CT.scan* والرنين المغناطيسي النووي *MRI* يمكن اللجوء إليها في التعرف على الشذوذات الدماغية.
- إن المسح عن طريق النظائر المشعة والتصوير المحوسب يساعدان في تشخيص التلازمات العقلية العضوية، وقد يكشفان عن الشذوذات كضخم البطينات المخية الجانبية عند المرضى المصابين بالفصام.
- كما يظهر هذا المسح الحالة الكيميائية الحيوية للنسج بالإضافة إلى التشريح، ويفيد بخاصة في التعرف على أمراض زوال النخاعين كالتهلب المتعدد أو المنتشر.

سادساً: الاختبارات التشخيصية

أولاً: لحة تمهيدية

الاختبارات التشخيصية أو كما تدعى أيضاً اختبارات الوظيفة النفسية *Test of psychological Function* تتضمن الاستقصاءات التشخيصية الخاصة بالحالة العقلية والنفسية.. ومن الهام الإشارة إلى أنه رغم التطور الهائل في العقود الثلاثة الأخيرة في ميدان الطب النفسي واختصاصاته، لا يوجد حتى الآن اختبار تشخيصي نفسي مثالي، وهذه حقيقة تدهش الكثير من الأطباء الممارسين الذين تكون لديهم معتقدات مبهمة عن العلوم النفسية.

فمن غير العدل اعتبار الطب النفسي والعلوم النفسية على أنها ترتيب حرفي مكرس لـ "اختبار" المرضى النفسيين رغم أن الاستقصاء النفسي عند استعماله بصورة ملائمة يستخدم ليحلل من المشكلات في التشخيص وليوجه ويقوم ويخطط المعالجة.

يعتمد الاستخدام المعقد للاختبار النفسي على استعمال "بطاريات مدفعية" من الاختبارات وانتقاء مفيد لوسائط الاختبار من قبل المختص وليس من قبل الطبيب الممارس، والأبحاث الشائعة للاستقصاء النفسي *psychiatric scrutiny* متعددة ومتنوعة وكثيرة إذ يتجاوز عددها المئات، وأهمها ما يتضمن قياس الذكاء وتقييم بنية الشخصية، وتتضمن القدرات العامة والحرفية معايرة المستويات جيداً: *Well Standardized* وهي بسيطة نسبياً تقدم للأفراد أو المجموعات، وتعطي تقييماً مقبولاً لمستوى الذكاء.

- ومقياس ذكاء ويشلر للكحول *WAIS*.
 - اختبار ذكاء آخر جيد المعايرة وأكثر من الأول ويحوي اختبارات للأداء *performance* إضافة إلى اختبارات الحرفية.
 - *Verbal Test* ويعتمد على تقييم الشخصية قبل كل شيء على استخدام اختبارات تركيزية *Projective* يعتقد أنها تفشي حديثة لا وعي المريض.
- مثلاً: يطلب من المريض أن يصف ما يرى في نموذج من نقاط الحبر *Rorschach* أو أن يؤول قصة حول صورة مبهمه *The Matic Apperception Test* اختبار اللا وعي. وتتضمن الطرائق الأخرى لتقييم الشخصية جملة أسئلة مصممة للتعرف على أنماط بنية الشخصية..

مثالها: اختبار منيسوتا المتعدد الوجوه (*MMPI*)، وهو مؤلف من (566) مقطع، ومصمم بطريقة تسير الارتكاسات عند الحجب ويمكن أن تولد. كما تشير إليه الشخصية وجود عناصر تكون بنية شخصية خاصة. وتبين أيضاً وجود عناصر تشابه على الأقل متلازمات نفسية سريرية مرضية معينة، وضّح هذا الاختبار *Hathaway and Mekinley* ويعتبر من أكثر الاختبارات النفسية انتشاراً واستخداماً في الأبحاث والتطبيقات العملية في مجال الشخصية وأكثرها شيوعاً في العيادات والمشافي الغربية، وهو في الأصل يتضمن درجات لأربعة مقاييس للصدق، وتسعة مقاييس عيادية مثل الاكتئاب، الفصام، والمستمرى... ويتضمن الاختبار الآن مقاييس أخرى متعددة مستمدة من بنوده الأصلية... ويطبق حالياً

بشكل فردي أو جماعي لكن للأعمار فوق 15 عام حكماً. وسوف أشرح فيما يلي الأنماط الأكثر أهمية وشيوعاً من الاختبارات والقياسات النفسية:

الاختبارات والقياسات النفسية

① أهداف الاختبارات النفسية

الاختبارات النفسية هدفها الأساس تقييم الذكاء والشخصية.. كما أنها تُعين السريري في تشخيص مجموعة من العلل النفسية، كما وتُفترَح توجهات علاجها.

② اختبار الصحة واختبار الثقة

اختبار الصحة يعني التأكد من أن هذا الاختبار يقيس فعلاً ما يراد قياسه.. أما اختبار الثقة فإنه يشير إلى مدى تناسق ودقة نتائج الاختبارات وإمكانية إعادتها أو تكرارها.

③ الاختبارات الموضوعية (ذات الهدف) والاختبارات الإسقاطية

تقسم الاختبارات وفقاً للوظيفة النفسية المختبرة أو وفقاً للأسلوب الذي يتم من خلاله جمع المعلومات سواء كان هذا الأسلوب موضوعياً أو إسقاطياً.

يعتمد الاختبار الموضوعي على مجموعة من الأفكار أو الأسئلة المحددة التي يمكن تقييم إجاباتها وتحليلها إحصائياً بسهولة.

أما الاختبار الإسقاطي فيستلزم أن يقدم الشخص إجابات تقوم على استيعابه أو تفسيره للفكرة أو السؤال المطروح.. ويفترض في الاختبار الإسقاطي أن تقوم استجابات الشخص على حاجاته وخوافه وقدراته وآليات الدفاع عنده.

④ الاختبارات الفردية والاختبارات الجماعية

تم تطوير كلا هذين الاختبارين على أنهما طريقتين من طرق التقييم النفسي.. إذ تتيح الاختبارات الفردية الملاحظة والتقييم الدقيقين لشخص المفحوص.. بينما تتمتع الاختبارات الجماعية بميزة تطبيقها السهل واليسر الذي يتم من خلاله تقييم نتائجها.. اختبارات المجموعات المتماثلة وتضم اختبارات فردية تبني صورة لمختلف الوظائف النفسية لدى شخص ما في عدة جوانب.

أهم الاختبارات الشائعة الاستخدام في التقييم السريري للمرضى مبينة في (الجدول 10).

(الجدول 10) أنواع اختبارات التقييم المعروفة

نوع الاختبار	أمثلة
الموضوعي	بيان مينيسوتا المتعدد الوجوه لتقييم الشخصية MMPI
الإسقاطي	اختبار Rorschach اختبار الإدراك الشعوري ذو الفكرة الرئيسة اختبار إتمام الجمل الناقصة اختبار رسم شخص ما
الفردى	سلم وينسلر لتقييم ذكاء البالغين اختبار بندر غشتالت
الجماعي	اختبار كالفورنيا لتقييم الإيجاز (النجاح)
المجموعات المتماثلة	اختبار لوريا - نيراسكا العصبي النفسي اختبار هالستد - رينان

ثانياً: اختبارات الذكاء الرئيسة

① الذكاء والعمر العقلي

الذكاء هو قدرة الفرد على المحاكاة المنطقية وحسن استخدامه للمفاهيم المجردة، وممثل الحقائق واستدكار ما تعلمه وتحليل وترتيب المعلومات والتعامل مع المشكلات الخاصة الناجمة عن المواقف المستحددة.. أما العمر العقلي وفقاً لما حدده A.Binet فهو مستوى التفكير المتوسط المناسب مع عمر الفرد الزمني.. يستخدم

ميزان *Stanford - Binet* لاختبار القدرة الفكرية العامة عند الأفراد ما بين الثانية والثامنة عشرة من العمر.

② حاصل الذكاء IQ

إن حاصل الذكاء وفقاً لمقياس *Stanford - Binet* هو نسبة العمر العقلي إلى عمر الفرد الزمني مضروباً بمائة.. عندما يتساوى العمران فحاصل ذكاء الفرد هو 100 (الجدول 11)، وبما أن حاصل الذكاء لدى الفرد ثابت نسبياً خلال حياته فإن أعلى عمر زمني استخدم في صياغة حاصل الذكاء هو الخامسة عشرة.

تأثر نتائج اختبار حاصل الذكاء لدى الفرد بثقافته وتعليمه العلمي المبكر، إن اختبارات الذكاء لا يمكن أن تفحص عراها عن المؤثرات الثقافية بشكل كامل.

③ اختبار *Wechsler* للذكاء

اختبار *Wechsler* المعدل للذكاء لدى البالغين يعتبر أشهر اختبار يستخدم لقياس الذكاء يشار له بـ *WAIS-R* وتستخدم جداول مختلفة لتقييم نتائج سبع مجموعات من الأعمار تتراوح بين سن السادسة عشرة والرابعة والستين.. وهو يتضمن أحد عشر اختباراً فرعياً، ستة منها تتعلق باللغة وخمسة منها تتعلق بالأداء.. وتسمى هذه الاختبارات المعلومات والاستيعاب وإدراك أوجه الشبه والحساب ومفردات اللغة وتجميع الصور وإتمام الصور الناقصة وتصميم الكتل وتجميع الأشياء ومدى الأرقام المستوعبة والرموز الرقمية.

بالإضافة إلى عامل الوراثة فإن ثمة عوامل أخرى تؤثر في أداء هذه الاختبارات كالقلق (الذي يؤثر في الحساب ومدى الأرقام المستوعبة)، والخلفية الثقافية (التي تؤثر في المعلومات ومفردات اللغة) والعلل العصبية النفسية (التي تظهر الهوة الواسعة بين الاختبارات اللفظية والاختبارات التي تقيم الأداء) هذا بالإضافة إلى العلل النفسية التي تؤثر في مثل هذه الاختبارات.

يوجد اختبار *Wechsler* للذكاء لدى الأطفال وهذا الاختبار المنقح خاص بالأطفال ما بين سن 5 إلى 15 سنة (*WAIS - R*).

كذلك يوجد اختبار ويشلر الخاص بالأطفال ما دون سن الدراسة أو الأطفال في الصف الأول الابتدائي يغطي أعمار الأطفال ما بين سن الرابعة والسادسة. ويرمز له *WPPSI*.

(الجدول 11) محصلة الذكاء

النصيف	حاصل الذكاء
تخلف عقلي تام	أقل من 20-25
تخلف عقلي شديد	من 20-25 إلى 35-40
تخلف عقلي متوسط	35-40 إلى 50-55
تخلف عقلي بسيط	50-55 إلى 70
بمراوح ما بين التخلف العقلي والسواء	70 إلى 79
دون المتوسط / سوي بليد	80 إلى 89
متوسط / سوي	90 إلى 100
عالي المتوسط / عادي يعيل إلى الذكاء	110 إلى 119
عالي الذكاء	120 إلى 129
عالي جداً	أكثر من 130

ثالثاً: اختبارات الإنجاز أو النجاح

هذه الاختبارات تهدف إلى تقييم مدى استيعاب المعلومات والمهارات التي تعلمها فرد ما وتستخدم هذه الاختبارات لتوجيه مستقبل العمل لدى الأفراد كجزء من النظام التعليمي كما تستخدم أيضاً في الصناعة.. كما أن اختبار تقييم الإنجاز الواسع المدى يقيم النجاح في الحساب والقراءة والقدرة على فهم الكلمات.. ويتوفر هذا الاختبار بالنسبة للأطفال تحت سن الثانية عشرة (المستوى 1) ولبن هم في سن الثانية عشرة حتى الخامسة والسبعين (المستوى 2).

ويوجد اختبارات إنجاز أو نجاح أخرى، كاختبار كاليفورنيا واختبار إياوا واختبار ستانفورد... الخ.

رابعاً: اختبارات تقييم الشخصية

① اختبار منيسوتا المتعدد الوجوه لتقييم الشخصية (MMPI)

ولقد تحدثت عنه سابقاً، وأضيف بأنه الاختبار الموضوعي الأوسع انتشاراً وحديثاً وضع له عشرة مستويات سريرية: "المراقية، الاكتئاب، الهستيريا، الاعتلالات النفسية، الذكورة والأنوثة، الزور، الوهن النفسي (مقياس عام للقلق)، والفصام، والهوس الخفيف، والعزلة الاجتماعية"، وإن اختبار الصدق والكذب، اختبار التردد واختبار التقييم كلها تزيد من مصداقية هذا الاختبار كما تم تطوير اختبارات إضافية معاصرة لتقييم أدق للشخصية وهي متوفرة للباحثين لتفسيرها وتقييم صلاحيتها.

② اختبار Rorschach

ويعتبر الاختبار الإسقاطي الرئيس لتقييم الشخصية.. ويستخدم كوسيلة مساعدة في التشخيص (أي لتحديد وجود اضطراب في التفكير لدى الفرد وطبيعة ومماسك الدفاعات النفسية عنده).. ويشتمل اختبار Rorschach على عشر بطاقات، خمس سوداء وبضياء وخمس ملونة وفي كل بطاقة شكل أو تصميم متناسق الجوانب ومحدد بنقاط حبر.. تُعرض البطاقات على المريض في نسق خاص ويسجل زمن ردود فعل المريض الأولية واستجاباته لهذه البطاقات والزمن الكلي الذي يستغرق في النظر إلى البطاقات.

③ اختبار إدراك أو تفهم الموضوع بالترابط (TAT)

يتطلب هذا الاختبار من المريض أن يُكوّن قصة من خلال الصور التي تقدم له، ثم تستخدم القصة لتقييم العواطف والصراعات الناشئة عن لا وعي المريض.. يشمل هذا الاختبار على 30 بطاقة تصور أشخاصاً منمكين في نشاطات مبهمة (غير واضحة) مما يستلزم من المريض إزالة الغموض المحيط بها.. ويفيد هذا الاختبار في تحديد المخاوف لدى الفرد والصراعات الداخلية لكن فائدته قليلة كوسيلة من وسائل التشخيص.

④ اختبارات إتمام الجمل النافصة

تفيد هذه الاختبارات في التعرف على تداعي الأفكار والخواطر التي تتعلق بالنواحي التي يهتم بها الطبيب المعالج.

خامساً: الاختبارات النفسية العصبية

① أوجه استخدامها

إن الاختبارات النفسية العصبية والاختبارات النفسية صممت لتقييم الذكاء العام والذاكرة والمحكمة المنطقية والقدرة على حل المشكلات والتوجه والأداء الإدراكي الحركي.

كما أن الاختبارات النفسية العصبية تستخدم في تقييم الوظيفة اللغوية والانتباه والتركيز لدى المرضى المصابين باعتلالات عصبية كآلته أو الأذيات الدماغية.

② اختبارات نوعية

اختبارات المجموعات المتماثلة، العصبية النفسية كاختبار هالسند ريفان تهدف إلى تعري وجود وموقع وأثار الآفات الدماغية.. ويتألف هذا الاختبار من عشرة اختبارات تصنيفية اختبار أداء اللمس، إيقاع، إدراك الأصوات اللغوية، نوسان الأصابع، الإحساس بالزمان، الحبة، الإدراك الحسي، تتبع الأثر.

③ اختبارات لوريا - نبراسكا Loria-Nbraska العصبية النفسية التي

تستخدم في تقييم القوى المعرفية والمعروف بـ (LNNB)

وفيد اختبار لوريا نبراسكا بصورة خاصة في تحديد السيطرة اليمينية أو الشمالية المخية وفي مواقع القشرة المصابة بخلل وظيفي نوعي وفي التعرف على أنواع محددة من الخلل الوظيفي الدماغية كخلل أو عسر القراءة على سبيل المثال.

④ الأداء

إضافة إلى الاعتلالات العصبية فإن الاغراف عن الحالة السوية الذي تشير إليه هذه الاختبارات النفسية العصبية قد يكون سببه القلق، أو الاكتئاب أو الالتباس في فهم الأسئلة أو مشكلات لغوية أو عدم التعاون من قبل المريض.. إن أداء مجموعة من الواجبات تتعلق بالاختبار الفعلي الذي يهدف إلى تقييم الوظيفة المعرفية يرتبط بمشكلات أو علل تتعلق بنواح متعددة في الدماغ (الجدول 12).

(الجدول 12) الخلل الوظيفي الدماغي وتوضعه

الخلل الدماغي الوظيفي	التوضيح
الاسترجاع المباشر	الفصوص الصدغية والجبهية (حصان البحر)
الاسترجاع القريب	الفصوص الصدغية (الحصين، المهاد، القبض، السبيل المهادي الحلمي).
الاسترجاع البعيد	الفصوص الصدغية (حصان البحر)
التركيز	الفصوص الجبهية
عدم الاهتمام الشامل	الفصوص الجبهية
اللغة التعبيرية	الفصوص الجبهية الساندة
فقد التسمية (العجز عن تسمية الأشياء المعروفة)	الفص الصدغي (التلفيف الزاوي)
المحادثة	الفص الجبهي السائد
(المريض يقلد حركات الطبيب)، عسر الأداء	الفص الجداري المقابل
عمى الأصابع (الخطأ في تسمية الأصابع)	الفص الجداري السائد
عسر الحساب (أخطاء في الحساب)	الفص الجداري السائد
عسر الكتابة (أخطاء في الكتابة)	الفص الجداري السائد
(عسر التوجه) العجز عن التمييز بين الجهة اليمنى واليسرى	الفص الجداري السائد
اللا أداء التركيبي (الصعوبة في رسم حدود أشياء معروفة)	الفص الجداري غير السائد
التعرف على هوية الأشياء الممتكرة	الفص القذالي (القفوي)
العجز عن نسخ جملة أو قراءتها والعجز عن اتباع الأوامر والإرشادات	الفص الصدغي الجداري السائد

سابعاً: الإذعان

① تعريفه

هو مدى اتباع المريض للنصائح الطبية وتعليمات طبيه العلاجية. أمثلة: "أخذ الدواء وفق البرنامج العلاجي الدقيق، الالتزام بمواعيد جلسات العلاج النفسي، مراجعة الطبيب في المواعيد المحددة، اتباع التوجيهات والنصائح العلاجية والطبية بدقة..." وبشكل عام ثلث المرضى يذعنون للمعالجة، وثلث آخر يذعنون للمعالجة بعض الوقت وثلث لا يذعنون للمعالجة على الإطلاق. وكل الدراسات تشير إلى عدم وضوح العلاقة بين الإذعان وجنس المريض أو انتمائه الديني أو الاجتماعي أو الاقتصادي أو العائلي أو العرقي أو المستوى الثقافي أو حتى مستوى الذكاء. لذلك يجب على الطبيب الانتباه إلى إمكانية الإذعان من قبل مريضه وأسرته.

② نقص الإذعان

الإذعان ينقص عند:

- ① الشعور بالرفض أو عدم الود من الطبيب.
- ② فشل الطبيب في شرح التشخيص وأسباب الأعراض.
- ③ ازدياد تعقيد نظام المعالجة.
- ④ التعليمات الشفوية لأخذ المعالجة.
- ⑤ صعوبة في قراءة الوصفة الطبية (خاصة في الكهول).
- ⑥ ازدياد التغيرات المطلوبة في السلوك.

③ ازدياد الإذعان

الإذعان يزداد عند:

- ① العلاقة الجيدة بين الطبيب والمريض.

- ② التعليمات والتوجيهات والنصائح المكتوبة.
- ③ الشعور الذاتي للمريض بالانزعاج من مرضه.
- ④ وعي الطبيب وحساسيته تجاه معتقدات المريض.
- ⑤ إدراك الطبيب وتساهله في الوقت المخصص للتحدث مع المريض.
- ⑥ خبرة وكبر عمر الطبيب.
- ⑦ وقت الانتظار القصير في غرفة الانتظار.
- ⑧ معرفة المريض للنتيجة الإيجابية المتوقعة من العلاج.
- ⑨ معرفة المريض لأسماء وتأثيرات الأدوية الموصوفة.
- ⑩ معرفة المريض لفوائد طرق المعالجة النفسية.

فكرة وجيزة عن
المبادئ الأساسية العالمية
للتقييم النفسي والعقلي

طرق التقييم التشخيصي

I. المقابلة

- ① إن المقابلة هي تقنية التقييم الأكثر استخداماً في ممارسة الطب النفسي.
- ② إن المقابلة لا تعطي معلومات واقعية عن المريض فقط، ولكنها تعطي أيضاً فرصة مراقبة الميزات كالمظهر والأسلوب والكلام وطرز الاستجابة للأشخاص.
- ③ تعطي المقابلة مع أشخاص غير المريض معلومات مستقلة يمكن أن تتناسب مع تقرير المريض أو تدل على اختلافات هامة. وهذا المصدر من المعلومات مهم خاصة عندما يكون المريض دون بصرية أو لديه هلاوس أو مشوشاً أو غير متعاون أو لا يمكن التفاهم معه لسبب آخر.
- ④ تتضمن المقابلة النفسية السؤال عن النقاط التالية:
 - ① الشكوى الرئيسة.
 - ② قصة المريض الحالية.
 - ③ طبيعة التكيف السابق.
 - ④ السوابق العائلية والزواج.
 - ⑤ التاريخ الثقافي والاجتماعي والمهني.
 - ⑥ السوابق الطبية (المرضية).
- ⑤ توجد أشكال أخرى من المقابلات العامة والمقابلات ذات التركيبة الخاصة، مشتملة بعض المقابلات المصممة لتقييم أبعاد محاور DSM - IV .
- ① صمم المخطط نهياً للاضطرابات الوجدانية والفصام *Schedule for Affective Disorder and Schizophrenia (SADS)* لإعطاء إجابات على أسئلة معيارية لوضع تشخيصات وفق المعايير التشخيصية لدليل التشخيص الإحصائي الرابع المعدل

لجمعية الطب النفسي الأمريكية *DSM-IV-TR* والمراجعة العاشرة للتصنيف الدولي للاضطرابات النفسية والسلوكية لمنظمة الصحة العالمية *I.C.D-10*.

② إن مخطط المقابلة التشخيصية *Diagnostic Interview Schedule (DIS)* هو مقابلة مخططة بحيث يطبقها غير المحترفين للحصول على معلومات تتعلق بتشخيصات وفق *DSM-IV* و *I.C.D* ومعلومات عن القصة الشخصية والمتغيرات السكانية (الديموغرافية). وقد استخدم في الدراسات الوبائية وترجم من أجل دراسات الانتشار والخطورة في كل الأمم والثقافات تقريباً.

③ المقابلة السريرية المنهية من أجل *Structured Clinical Interview For DSM - IV, SCID DSM-IV* هي تالية لـ *SADS* وتؤمن معلومات وقرارات بشكل شجرة لوضع التشخيصات وفقاً لمعايير *DSM - IV* وطبعته المعدلة.

④ إن مخططات المقابلة المعيارية لا تساعد في اتخاذ قرار تشخيصي سريع فحسب، وإنما تحسن أيضاً مصداقية التشخيصات باستخدام معايير النظام التشخيصي.

II. الفحص الجسدي والعصبي

① إن الفحص الجسدي والعصبي الاعتيادي (الروتيني) هو جزء أساس من التقييم النفسي العام.

② بما أن العديد من الاضطرابات النفسية ذات أعراض تتضمن اضطرابات الوظائف الفيزيولوجية (مثل الاكتئاب والقلق واضطرابات التحويل...) وبما أن العديد من المرضى يقلقون بشكل غير طبيعي بشأن صحتهم أو يظهرون أنفسهم كمرضى جسديين (مثل الاضطرابات جسدية الشكل...) فمن الهام وضع تشخيص تفريقي دقيق.

- ③ بعض المشكلات النفسية تعطي أعراض اضطراب دماغي، لذا فإن التقييم الدقيق للأعراض العصبية مهم بشكل خاص.
- ④ ساهم التقدم المعاصر في تقنيات التصوير بالطب العام في تقييم التشخيص للطب النفسي أيضاً.
- ① يستخدم التصوير الطبقي المحوري المحسب (CAT scan) جملة أشعة X كاشفة متحركة لتشكيل مقاطع معترضة متلاحقة في الدماغ لإظهار الفروق في كثافة النسيج التي قد تشير إلى انسداد الأوعية الدموية وانكماش النسيج.
- ② يعطي تصوير الاستجابة النووية المغناطيسية (NMR) صوراً للدماغ أفضل من صور CAT تسمح بكشف فروق أو انحرافات بسيطة في بنية الدماغ.
- ③ التصوير الطبقي بإصدار بوزيترون (PET) تحقن نظائر مشعة في الدم. وهو يسمح بكشف الفروق الناحية في الفعالية الاستقلابية للدماغ.
- ① أظهرت صور PET نماذج مختلفة من فعالية الدماغ عند المرضى الذين شخّصوا كفصامين أو مكتئبين.
- ② ساعدت صور PET في كشف مناطق معينة من الدماغ قد تكون متورطة في اضطراب الملح واضطراب الوسواس القهري.
- ⑤ يستخدم تخطيط الدماغ الكهربائي (EEG) للحصول على سجلات عن فعالية أمواج يحمل الدماغ، أو الاستجابات لبعض أنماط المحرضات (الكمونات المحرّضة).
- ① يستخدم تخطيط الدماغ الكهربائي (EEG) بشكل تقليدي لتشخيص اضطرابات النظم الدماغي (مثل الاختلاجات) ونماذج النوم.

② وقد أظهر التحليل بالكمبيوتر لنماذج أمواج الدماغ والكمونات المحرصة بعض الاختلافات عند مجموعة من المرضى النفسيين مما قد يكون مفيداً في التشخيص.

⑥ إن الفحوص المحيرة هامة بشكل خاص في تقييم استخدام الكيمائيات وبدء المعالجات الدوائية ومراقبتها.

III. فحص الحالة العقلية الحاضرة

① إن فحص الحالة العقلية هو شكل خاص من التقييم يجري غالباً أثناء المقابلة لأخذ القصة، وهو يعطي الملخص التالي لتسجيل وصف الطبيب لسلوك المريض.

① الموقف والسلوك والأسلوب:

① يلاحظ المظهر والملبس والتعبير الوجهي والفعالية والوضعية والسلوك.

② تشمل الاضطرابات انحرافات في درجة الفعالية والتصنع وتشوه الحركة وعدم التعاون.

② المحتوى العقلي:

① وهو يتألف من الأفكار والاهتمامات والميول المسيطرة على عقل المريض.

② تشمل اضطرابات المحتوى: التوهيمات والهلاوس والوساوس والرهابات.

③ الحس والذكاء:

① تقييم درجة وعي المريض ومستوى أدائه الوظيفي.

② يمكن أن تظهر اضطرابات التوجه والذاكرة والتذكر والانتباه والمعلومات والمحاكمة بأسئلة معيارية وامتحانات خاصة.

- ④ تدفق الأفكار (كما تتظاهر في تدفق الكلام).
- ① تم الحصول على معلومات عن الأوجه الكمية والكيفية لمحادثة المريض.
- ② تشمل الاضطرابات: الإنتاجية العالية والمنخفضة، واللا ترابط، والغموض والتفكك.
- ⑤ الوثيرة العاطفية:
- ① وهي تشمل تقرير المريض عن مشاعره الشخصية (المزاج والوجدان) وملاحظات الفاحص عن التعبير الوجهي والوضعية والموقف.
- ② وتشمل الاضطرابات: الانحرافات الكمية (ارتفاع مزاج، اكتئاب، لا مبالاة) والتنافر (عدم التوافق بين تقرير المريض الشخصي وسلوكه ومحتوى تفكيره).
- ⑥ البصيرة: وهي تعني الدرجة التي يستطيع بها المريض تقدير طبيعة حالته وحاجته إلى المعالجة.
- ② طورت الأدوات لجعل فحص الحالة العقلية معيارياً:
- ① يستخدم مخطط الحالة العقلية *Mental Status Schedule* من قبل الشخص المقابل *Interviewer* المدرب مسترشداً بمخطط مقابلة معياري.
- ② يؤمن المقياس النفسي متعدد الأبعاد للمريض الداخلي *Inpatient Multidimensional Psychiatric Scale* طريقة منظمة لتصنيف سلوك المرضى النفسيين الذين يصعب إجراء مقابلة معهم.
- ③ لقد أفردت كتيلاً مستقلاً لفحص الحالة العقلية الحاضرة الذي وضعه الباحث البروفسور وينغ ورفاقه *J.K. Wing (J.E. Cooper N. Sartorius)* بعد أن

أجريتُ تعديلاً عليه بحيث غدا مناسباً لكل الأوساط والأفراد في البيئات العربية المختلفة وصدر عن دار شعاع للنشر والعلوم باسم **فكرة وجيزة عن فحص الحالة العقلية الحاضرة**.

IV. القصة النفسية الاجتماعية

- ① تؤمن القصة النفسية الاجتماعية تقريراً عن الحياة الاجتماعية وتقريراً عن حياة الشخص (مع انتباه خاص للظروف والأحداث والارتكاسات) وتوضع المشكلات المتظاهرة وفق الترتيب الزمني لها وتسجل في التقرير.
- ② إن الكروب والظروف التي يعيش فيها الشخص وطبيعة ونوعية علاقاته الشخصية الهامة وكفاءته ومهاراته التي تظهر في تجاربه الثقافية وعمله ذات أهمية خاصة.
- ③ من المفيد، عند الإمكان، الحصول على المعلومات من الزوجة أو الأب، إضافة إلى المريض.
- ④ إن الأصناف العامة من المعلومات التي تشملها المقابلة على قصة نفسية اجتماعية هي:
 - ① معلومات عامة عن الهوية (ديموغرافية).
 - ② معلومات عن عائلة الوالدين.
 - ③ قصة التطور.
 - ④ قصة التعلم.
 - ⑤ قصة الزواج والظروف العائلية الحالية.
 - ⑥ القصة المهنية والوضع المهني والمادي الحالي.
 - ⑦ القصة العسكرية.
 - ⑧ القصة القانونية والإجرامية.

① قصة الأمراض الجسدية ومعالجتها.

② قصة أعراض نفسية وتشخيصاتها ومعالجتها.

⑤ توجد مخططات جاهزة لمقابلة أخذ القصة مشتملة بعض المخططات التي يطبقها المحاسب ويحسب علاماتها ويسجلها، مثل القصة النفسية الاجتماعية (Giannetti On Line (GOLPH والقصة الاجتماعية لـ IPS وهي متوفرة في المراكز المتطورة في كل من أميركا وبعض بلدان أوروبا.

٧. الاختبار النفسي Psychological Testing

إن تطور المقاييس النفسية ذات المميزات الإنسانية قد أمن أدوات عديدة للتقييم النفسي.

① إن الفروق بين شخص وآخر هي وجه معروف عموماً للعديد من مميزات السلوك الإنساني، والاختبار النفسي يعتمد على افتراض أن هذه الفروق يمكن قياسها.

② تقنياً، الاختبار هو طريقة منظمة لمقارنة سلوك شخصين أو أكثر.

③ إن تطوير وإجراء وتفسير الاختبارات الأكثر شيوعاً واستخداماً في التقييم النفسي يتطلب مهارة وتدريباً خاصين، وقد وضعت الجمعية الأمريكية النفسية American Psychological Association معايير أخلاقية لتوزيع واستخدام الاختبارات النفسية. وكذلك منظمة الصحة العالمية.

④ توجد معايير لتقييم الاختبارات النفسية، فعلى الرغم من اختلاف الاختبارات النفسية في المحتوى والهدف ومدى تطبيقها فإنها تقيم بالمعايير التالية:

① المصداقية Reliability وهي تناسب ما يقيسه الاختبار مع ما يهدف لقياسه.

② الصحة Validity أي الدقة التي يؤدي بها الاختبار هدفه في التوقع والاختيار والتصنيف.

- ④ المعيارية *Standardization* تسجيل استجابات مجموعات شاهدة بحيث يمكن مقارنة أداء الشخص مع أداء المجموعة المناسبة.
- ④ عندما تستخدم نتائج الاختبار لتوقع النتائج أو لتصنيف الأشخاص يجب أن يتوجه الانتباه إلى أخطاء التصنيف والمخاطر المترافقة معها.
- ① تشير الإيجابيات الكاذبة إلى تصنيف الأشخاص على أنهم مصابون باضطراب بينما هم في الحقيقة ليسوا كذلك.
- ② وتشير السلبات الكاذبة إلى تصنيف الأشخاص على أنهم غير مصابين باضطراب بينما هم ليسوا كذلك.
- ③ إن أهمية أخطاء التصنيف تعتمد على الخطورة المترافقة مع التشخيص الخاطئ، والمعالجة، أو فشل المعالجة.
- ④ بما أن مقاييس التقييم نادراً ما تخلو من خطأ، فإن التكلفة النسبية لأخطاء التصنيف يجب أن توازن مع فوائد التصنيف الصحيح.
- ⑤ المميزات الأخرى للاختبارات:
- ① الشخص مقابل المجموعة *Individual Versus Group* . فبعض الاختبارات يمكن تطبيقها على شخص واحد فقط في وقت ما (اختبارات فردية) بينما يمكن تطبيق اختبارات أخرى على عدد من الأشخاص في وقت واحد (اختبارات مجموعات).
- ② معايرة التطبيق. تختلف الاختبارات في الدرجة التي يجب أن يتبع بها الفاحص إجراء موصوفاً مسبقاً.
- ④ الموضوعية *Objectivity* . تختلف الاختبارات في الدرجة التي يطلب التفسير فيها لإعطاء نتائج الاختبارات، فالفحص الموضوعي هو الذي يُقلص نتائج الاختلافات بين الفاحصين المختلفين على تنوعهم.

- ① شكل الإجابة. تتطلب بعض الاختبارات شكلاً نوعياً من الإجابة (مثل صح - خطأ) بينما تسمح اختبارات أخرى بإجابات مفتوحة (مثل إتمام الجملة).
- ⑥ هناك أنواع مختلفة ومتعددة جداً من الاختبارات النفسية. وسأشرح فيما يلي الأنماط الأكثر أهمية من بين الأنماط التالية:
 - ① اختبارات الذكاء.
 - ② اختبارات الشخصية.
 - ③ اختبارات الشخصية الموضوعية.
 - ④ التقنيات الإسقاطية *Projective* لقياس الشخصية.
 - ⑤ تقييم السلوك.
 - ⑥ اختبارات عصبية نفسية.
 - ⑦ اختبارات مهنية وتعليمية.

1: اختبارات الذكاء *Intelligence tests*

إن المفهوم النظري للذكاء هو موضوع جدل بين الباحثين النفسيين، وخاصة بالنسبة لكون الذكاء بشكل رئيس، مقدرة ذكائية أو تركيبة من وظائف معرفية نوعية ومستقلة نوعاً ما.

يعتبر الذكاء المقياس باختبارات الذكاء أنه المقدرة العامة والثابتة نسبياً على التعلم والتعامل بشكل فعال مع المحيط.

يفترض أن الذكاء موزع بشكل طبيعي بين الناس، وتسجل نتائج اختبارات الذكاء، عادة بشكل علامات *IQ* (*Intelligence Quotient* معامل الذكاء).

تدل علامات *IQ* على موقع أداء الشخص باختبار نسبة لمعدل أداء مجموعة من نفس عمره ومعدل *IQ* هو 100، ويتضمن التصنيف المستخدم بشكل واسع في قياسات الذكاء:

1. متفوق جداً $IQ = 130$ أو أكثر.
2. متفوق $IQ = 120-129$.
3. لامع - عادي $IQ = 110-119$.
4. متوسط $IQ = 90-109$.
5. بليد - طبيعي $IQ = 80-89$.
6. حدي $IQ = 70-79$.
7. قاصر عقلياً $IQ = 69$ أو أقل.

صنفت الجمعية الأمريكية القصور العقلي في الجدول التشخيصي لأطباء أميركا إلى أربعة أصناف للتخلف العقلي هي:

1. خفيف $IQ = 50-69$.
2. معتدل $IQ = 35-50$.
3. شديد $IQ = 20-35$.
4. عميق $IQ = 20$ أو أقل.

ويستخدم اختبار الذكاء في ممارسة الطب النفسي من أجل:

1. المساعدة في وضع تشخيص للتخلف العقلي.
2. تقييم تأثيرات أذية الدماغ.
3. تقييم الأداء الذكائي الفعال، في الاضطرابات النفسية.
4. تحديد مصادر المرض الذكائية للتكيف المهني والتعليمي.
5. تحديد فعالية تطبيق مصادر الذكاء (مثلاً عندما يجد منها القلق أو الاكتئاب).
6. إظهار نماذج الأداء التي ينظر إليها السريري على أنها تعبير عن مميزات الشخصية.

7. بما أن الذكاء تحدده الثقافة بدرجة كبيرة فإن اختبارات الذكاء تعكس الكفاءات والإنجازات التي تعتبر هامة للنجاح في الثقافة:
- أ. إن أسئلة ومسابقات اختبارات الذكاء الرئيسة تفترض التألف مع اللغة وحل المسائل المكتسبة من خبرات الطفولة وخاصة في المدارس.
- ب. يجب أن تُفسر نتائج اختبارات الذكاء مع الأخذ الكامل بعين الاعتبار ثلثية الاختبار للشخص المعين الجاري اختباره.
- ج. يجب أن يعطى انتباه خاص للاختلافات الثقافية و/ أو اللغوية التي قد تؤثر على أدائه في الاختبار.

اختبارات الذكاء الرئيسة المستخدمة حالياً

① ستانفورد - بينيه المنقح (The Revised Stanford - Binet (1973

- ① وهو اختبار ذكاء يستخدم على نطاق واسع ويطبق بشكل فردي عند الأطفال كما يستخدم لتقييم التحلف العقلي.
- ② يفيد كمعيار للمقارنة مع الاختبارات الأخرى لمقدرة الذكاء.
- ③ وهو مكون من واجبات ومسائل متعددة منظمة بحسب مستويات العمر مرتبة من سنتين وحتى الكهولة المتأخرة.
- ④ تجمع المسائل المحولة بنجاح بمستوى كل سنة ويعبر عن المجموع بعلامة العمر العقلي *Mental Age Score* وله معادل من *IQ*.
- ⑤ وقد أثبت الاختبار أنه مفيد في توقع الإنجاز المدرسي.
- ⑥ وتشتمل الأمثلة على أنماط الواجبات: المفردات، ومدى الذاكرة للأرقام، والكلمات، والجمل، والتفكير المنطقي، والاستيعاب، ونقل أشكال هندسية. وهو يؤكد على القدرة اللغوية بقوة.

- ⑦ للاختبار فائدة محدودة عند الكهول إلا عندما يكون التخلف العقلى موضوعاً بالاعتبار لأنه معابر بشكل رئيس للأطفال ومؤلف من واجبات أكثر ملائمة لهم.
- ⑧ وهو الاختبار الأمثل لتقييم موثوق للمجالات الكبيرة من الذكاء، سواء المنخفض أو المرتفع.

② الطبعة الرابعة لستانفورد - بينيه (1986)

- ① قدم هذا التنقيح بعض التأثيرات الكبيرة في تنظيم ومحتوى المقياس.
- ① نظم 15 اختباراً فردياً وفق مجالات محتوى التفكير المنطقى الشفهى والتفكير التحريدى / البصرى والتفكير المنطقى الكمي والذاكرة قصيرة الأمد.
- ② ترتب فقرات الاختبار بحسب تزايد صعوبتها، وليس بحسب مستويات العمر كما في الطبقات السابقة.
- ② إن الطبعة الحديثة لم تكن في الاستخدام لفترة طويلة تكفى لإعطاء البحث الضرورى لتقييم استخداماتها السريرية وفوائدها الأفضل من المقياس الذي صممت لتحل محله.

① مقياس ويبسلىر لذكاء الكهول

Wechsler Adult Intelligence Scale (WAIS-R) (1981)

- ① وهو اختبار الذكاء الفردي الأكثر استخداماً عند الكهول، وهو المعيار الذي تقارن به مقاييس ذكاء الكهول الأخرى.
- ② وهو مؤلف من سلسلة من الاختبارات الفرعية منظمة في مقياس لغوي ومقياس الأداء.
- ③ الاختبارات الفرعية اللغوية وتتألف من المعلومات وإدراك التشابهات والحساب ومدى الأرقام، والمفردات.

- ④ الاختبارات الفرعية الأدائية هي ترتيب صور وتصميم مبان كبيرة وتركيب مواضيع ورموز أرقام.
- ⑤ ويعطي الاختبار ثلاث علامات IQ:

① IQ المقياس اللفوي Verbal scale IQ

② IQ مقياس الأداء Performance scale IQ

③ IQ المقياس الكلي Full scale IQ

- ⑥ وقد تكون الاختلافات بين علامات IQ اللفوي والأداء ذات أهمية تشخيصية أحياناً.. وقد اقترحت فرضيات عديدة بشأن الوسائل التي قد تناسب بها علامات نماذج الاختبارات الفرعية مع التشخيصات النوعية، ولكن لم يطور تحليل نموذج مقبول بشكل واسع.
- ⑦ وقد طورت صيغتان من الاختبار للأطفال.

الأول: مقياس ويشسلر لذكاء الأطفال

Wechsler intelligence scale for children (WISC-R)

وهو تنقيح عام 1974 لـ WISC الأصلي. وهو مصمم لأعمار الأطفال من خمسة إلى خمسة عشر عاماً. وهو اختبار الذكاء الأكثر استخداماً عند الأطفال.

الثانية: مقياس ويشسلر البدني لذكاء ما قبل المدرسة

Wechsler preschool primary scale of intelligence (WPPSI-R)

وقد طور لأعمار الأطفال من ثلاث سنوات إلى ست سنوات ونصف.

④ اختبارات الذكاء الفردية الخاصة

وينصح باستخدامها مع الأميين والعميان والصم والأشخاص المعاقين الآخرين الذين لا يمكن اختبارهم بدقة بالاختبارات العادية.

⑤ اختبارات المجموعات

- ① توجد أعداد كبيرة من اختبارات الذكاء الجماعية المؤلفة من ورقة وقلم رصاص وتستخدم بشكل رئيس في المدارس وإدارات الأفراد في الصناعة والأعمال.
- ② ومع أن هذه الاختبارات تعطي عموماً علامات IQ فإن الاحتفاظ بتعبير IQ لنتائج اختبارات الذكاء الفردية ذو معنى أكثر.

2: اختبارات الشخصية Personality tests

- ① هناك عدد كبير من مقاييس الشخصية تختلف في شكلها ومحتواها وهدفها وتفسيرها. بعضها محاولات لتقييم سمات أو ميزات الشخصية، وبعضها عبارة عن محاولات لإظهار نموذج من ديناميات الشخصية مثل (الدوافع والدفاعات والصراعات).
- ② اختبارات الشخصية الموضوعية Objective personality tests:
 - ① تتخذ الاختبارات الموضوعية عادة شكل مقاييس استفتاء أو تصنيف، ويجب الأشخاص على الفقرات وفقاً لتمييزهم في معانقهم وسلوكهم.
 - ② تطبق الاختبارات وتعطى علاماتها بطريقة معيارية ويعبر عن النتائج بعلامات رقمية.
 - ③ بما أن الاختبارات الموضوعية هي شكل من التقرير الذاتي فهي مفتوحة للتزييف والخداع، وإن سهولة تطبيقها تسمح باختيار عدد كبير من الأشخاص من قبل هيئة غير أهلية الخاصة.
- ③ اختبار مينيسوتا متعدد الوجوه

The minnesota multiphasic personality inventory (MMPI)

هو اختبار الشخصية الموضوعي الأوسع استخداماً في ممارسة الطب النفسي في الولايات المتحدة الأمريكية وهو يتألف من (566) فقرة ذات إجابات صح / خطأ.

① مقاييس الصحة:

هناك أربعة مقاييس خاصة تعطي علاماتاً لتدل على استعدادات التحارب مع الاختبار، وهي قد تجعل تفسير الاختبار مشكوكاً فيه.

② المقاييس السريرية:

تسجل الإجابات بلغة التوافق مع إجابات المجموعة النفسية المشخصة. يمكن إعطاء علامات المقاييس السريرية لداء المراق والإكتئاب والمستتريه والانحراف المعادي للمجتمع *psychopathic deviate* والسرور *paranoia* والوهن النفسي *psychasthenia* والفصام *schizophrenia* والهموس. ويستخدم اختباران آخران هما الذكورة - الأنوثة والانطواء الذاتي الاجتماعي بالترابط مع المقاييس السريرية عادة.

③ مقاييس أخرى

طوّر العديد من مقاييس البحث *Research scales* بالإضافة إلى المقاييس السريرية لأهداف خاصة أو لقياس ميزات أخرى للشخصية (مثل الاعتمادية، قوة الأنا...).

④ التفسير *interpretation*

طورت في السنوات الأخيرة تفسيرات معيارية للنماذج العامة، ويمكن أن تستخدم الآن برامج حاسوبية (كمبيوتر) لإعطاء علامات الاختبار وإعطاء تحليل مخططات العلامات.

⑤ التقييم: لقد وضعت مجموعة كبيرة من الكتابات (عدة آلاف مقالة وكتاب) متعلقة بـ *MMPI* تدل على أن الاختبار موثوق وصحيح للدرجة تكفي لتطبيقه في العديد من التطبيقات السريرية.

④ *MMPI*: لقد اكتمل التنقيح الواسع له عام 1898 وعُدلت بعض الفقرات أو استبدلت لأن صلاحيتها انتهت بسبب متغيرات كثيرة أهمها

استعمال اللغة منذ منشأ القائمة عام 1940. وأدخلت فقرات جديدة وحديثة لتؤمن محتوى لم يكن ممثلاً في الاختبار الأصلي. كما وتمت معايرة التعديل الجديد على مجموعة طبيعية أكثر تغايراً من (طبيعيي مينيسوتا *Minnesota Normal*) في المعيار الأصلي.

كما وطورت مقاييس محتوى جديدة إضافة إلى تعديل المقاييس التقليدية. وحالياً يطور شكل مستقل من القائمة خاص بالمراهقين.

أنوه إلى أن الدراسات الميدانية تشير إلى فروق في أنماط مخططات الاختبار بشكليه المعدلين عندما يطبقان على نفس الشخص في ثلث الحالات تقريباً. وما نزال نحتاج إلى بحث أكثر لتأمين وفر من الوثائق والتطبيق السريري اللذين جعلوا القائمة الأصلية أداة سريرية قيمة.

⑤ اختبارات الشخصية الموضوعية الأخرى الموضوعية قيد الاستعمال السريري.

على الرغم من تطوير مئات من اختبارات ومقاييس الشخصية لتقييم وتوسيع نظريات خاصة عن الشخصية، أو لأهداف بحث أخرى، فإن معظمها ليس مقياساً مباشرة كأداة تشخيصية أو توصيفية في الممارسة السريرية.

تتضمن الاختبارات الأخرى الموضوعية عديدة المقاييس التي وجدت مفيدة في ممارسة الطب النفسي:

① مقياس عامل الشخصية السادس عشر — كاتل

Cattels Sixteen personality Factor scale (16 PF)

② قائمة صفات الشخصية التفرقية *The Differential personality*

Inventory (DPI) الذي طوره جاكسون.

③ قائمة الصفات السريرية متعددة المحاور — ميلون

The Millon clinical Multiaxial Inventory (MCMI-R)

④ قائمة الصفات النفسية — كاليفورنيا غوف

Goughs California psychological inventory (CPI)

⑤ مشعر النمط لـ مايرز - بريغس *The Myers - Briggs Indicator*

المعتمد على نظرية كارل غوستاف يونج *Jung* عن أنماط الشخصية.

على كلٍ لم يستطع أي من هذه الاختبارات حتى الآن بحارة الاستخدام والبحث السريريين الواسعين لـ *MMPI* ولكن قد ثبت أنها إضافات قيمة على تقنيات التقييم السريري.

⑥ طور عدد من المقاييس الموضوعية القصيرة ذات الإجابات الذاتية لتقييم نماذج السلوك ذات الأهمية السريرية ومنها:

① مخطط المنح للخوف *The fear Survey Schedule (FSS)*

② قائمة صفات قلق الحالة - السمة *The State - Trait Anxiety Inventory*

③ قائمة صفات الاكتئاب لأرون بيك *The Beck Depression Inventory*

④ قائمة صفات الوسواس القهري لـ مودسلي

The Maudsley Obsessional Compulsive Inventory

⑦ التقنيات الإسقاطية لقياس الشخصية

Projective Techniques of Measuring Personality

① يعني التعبير الإسقاطي *Projective* أن المريض يسقط شخصيته في

الإجابات التي يعطيها، وبشكل عام إن مواد معظم الطرق الإسقاطية

غير منظمة أو غامضة وبالتالي يطلب إلى المريض أن يرتبها بطريقة

تحليلية ما. وللمرضى حرية كاملة في إجاباتهم، ويفترض أن الطريقة التي

يجيب بها المرضى تُظهر العوامل العاطفية والحافزية المميزة لهم، وربما

بطريقة لا شعورية، وإن تفسير الإجابات شخصي، ويعتمد عادة على

الافتراضات النظرية للمفسر، وهذا يؤدي إلى تفسير أقل تناسلاً من

ذلك المأخوذ من الاختبارات الموضوعية، كما أن إجراء وتفسير

الاختبارات الإسقاطية يتطلبان خبرة وتدريباً خاصين.

② إن طريقة رورسشاخ *Rorschach method* هي التقنية المعروفة بشكل أفضل وأوسع استعمالاً بين التقنيات الإسقاطية.

① هيرمان رورسشاخ *Hermann Rorschach* هو طبيب نفسي سويسري (1884-1922) بدأ باستخدام بقع الحبر *Ink blot* لأغراض تشخيصية وتوصيفية، وقد أدخل تلامذته اختبار رورسشاخ إلى الولايات المتحدة الأمريكية، ومنذ بداية 1930 أصبحت الولايات المتحدة المصدر الرئيس للبحث في طريقة رورسشاخ.

② وقد طورت أنظمة أو مقاربات عديدة للاختبار، وبين الأنظمة المعروفة بشكل كبير أنظمة *صموئيل بيك Samuel Beck* و *مارغريت هرتز Marguerite Hertz* و *زيغموت بيونوفسكي Zygmunt Piotrowski* و *برونر كلوبفر Bruno Klopfer* و *ديفيد رابابورت David Rappaport* بالتعاون مع *روي شافر Roy Schafer*.

③ وقد كان هناك اختلافات في الرأي وجدال كثير ومتنوع بين واضعي هذه الأنظمة، ولكل نظام موقعه عند الإجراء ووضع العلامات (متضمنة رموز العلامات) والتفسير، ولكن هناك بعض التشابه العام بينهم.

④ التطبيق ووضع العلامات:

١ تتألف كل مادة من عشرة رسوم (بقع حبر) وعلى الرغم من الاختلافات في التعليمات من نظام إلى نظام فإنها تطلب إلى المرضى عموماً أن يصفوا ما الذي تشبهه كل واحدة منها، ويمكن أن يعطوا العدد الذي يرغبونه من الإجابات لكل بطاقة.

٢ بعد إجراء الاختبار يسأل الفاحص المفحوص عن الإجابات التي كتبها، ويطلب منه أن يشير على رسم الحبر إلى الموقع

الذي دفعه إلى هذه الإجابة، وأن يقول ما الصفة في الرسم (مثلاً الشكل أو اللون أو الجوهر) التي ساهمت في الإجابة.

مرة ثانية هناك بعض الاختلاف بين المقاربات الخمس في كمية التفاصيل والتعقيدات التي يظهرها هذا السؤال.

٤ تعطى العلامات والإجابات وفقاً لـ:

- المحتوى (مثل إنسان أو حيوان أو جسم أو أشعة x)
- الساحة من الرسم التي اشتملت في المحتوى (كل الرسم أو جزء خاص منه).
- مميزات الرسم (مثل اللون والظل والشكل) التي حددت المحتوى.

⑤ يعتمد التفسير على الأهمية الشخصية المفترضة للإجابات للطرق المميزة التي يرتب بها المرضى إجاباتهم.

٤ ترتبط النظريات الموضوعية الخاصة بإجابات رورسشاخ بعوامل كالموقع واستخدام اللون والجوهر والحركة والمحتوى والتشعالي. مميزات الشخصية والأمراض النفسية والقوى الخاصة *Special strength*.

٤ يعتمد التفسير في معظم الأنظمة على نظرية التحليل النفسي بشدة، وإن نظام **كلوبفر** يتبع أسلوب **بونج** في تفسيره.

⑥ لقد كتب أدب عظيم عن رورسشاخ (عدة آلاف مقالة وكتاب)، ولكن تعقيدات التقنية (الإجراء والعلامات والتفسير) ووجود مقاربات منظمة مختلفة للاختبار قد جعل البحث صعباً، وعلى الرغم من أن بعض الأبحاث كانت قوية فإن الكثير منها يناسب معايير تصميم البحث بشكل كبير، إضافة إلى أن قراءة أدب رورسشاخ على مدى السنين قد أبرزت أسئلة هامة متعلقة بمدى مصداقية وصحة هذه الأداة.

⑦ نظام اكسندر الاستيعابي *The Exner Comprehensive system*:

١ دمج ج. إي. اكسندر المقاربات المختلفة لروورسشناخ في نظام استيعابي لوضع العلامات والتفسير.

• وضعت عناصر اكسندر تجريبياً وهي طيبة لجعل البحث صحيحاً.

• إن ظهور القرائن وربط متغيرات روورسشناخ مع المتغيرات السريرية أعطيا مقاييس تسمح بتقييم معايير الاختبارات الموضوعية (المصادقية، الصحة) بشكل أكثر ملاءمة في روورسشناخ مع احتفاظها بقدرتها على إعطاء مجال واسع من الإجابات الشخصية.

⑧ لقد كانت مقارنة اكسندر مفيدة في حث البحث كما كانت مساعدة في الاهتمام الجديد والواسع بروورسشناخ كإجراء تقييمي سريري.

③ اختبار إدراك أو تفهم الموضوع بالترابط

Thematic apperception test (TAT)

① يتألف هذا الاختبار من عشرين صورة، ويطلب إلى المريض أن يحكي قصة عن كل صورة.

② وتفسر القصص بلغة أفكارها الرئيسة وتناولها الحالات الخافزية *motivational states* وحل الصراعات والطرق التي تعترض فيها العلاقات بين الأشخاص ومدى تطابق المرضى مع الشخصيات التي يصفونها.

③ وقد طورت طرق عديدة كاملة لوضع العلامات وهي تتطلب تدريباً خاصاً.

④ يميل استخدام TAT الآن لأن يكون في بحث الشخصية أكثر منه في التقييم السريري.

④ تقنيات إسقاطية أخرى:

صممت أعداد كبيرة من تقنيات أخرى تشمل ترابط الكلمات، وإتمام الجمل، والرسم، وحكاية القصص. وهي جميعها تفترض أن الخيال والنتاج أدلة هامة على الشخصية.

3: تقييم السلوك Behavioral Assessment

- ① إن زيادة استعمال مفاهيم المدرسة السلوكية ومناهجها في الممارسة السريرية قد ترافقت مع إنشاء تقنيات لتقييم السلوك.
- ② في تقييم السلوك يوجه التأكيد إلى التوصيف الموضوعي للسلوك والحوادث، وإلى الحوادث البيئية والمحيطية السابقة للسلوك موضوع التحري والنتائج عنه.
- ③ وبالرغم من أن بعض طرق تقييم السلوك مشابهة لطرق التحري التقليدية فإن الهدف هو استخراج معلومات عن الارتكاسات المميزة للمواقف مع حد أدنى من الاستنتاج وبدون استخراج معلومات عن محددات آلية الدفاع النفسية *psychodynamic determinants*.
- ④ إن التأكيد على التوصيفات الموضوعية للسلوك الحالي يجعل تقييم السلوك مفيداً للممارس الانتقائي (الممارس الانتقائي *Eclectic*: هو المعالج الذي لا يعتمد على نظرية واحدة في مقارنته للمريض بل ينتقي من عدة نظريات).
- ⑤ تتضمن تقنيات تقييم السلوك:

① المقابلة

- ① تستخدم المقابلة للحصول على معلومات من الشخص نفسه عن السلوك المشككة وعن الظروف التي تؤثر فيه.

② كما نسؤمن المقابلة فرصة لوضع فرضيات واختبارها فيما يخص الحوادث التي قد تضر بمحاولات تعديل سلوك المريض أو تدعيمها.

② قوائم الصفات والمقاييس: *Inventories and scales*:

① يمكن الحصول على معلومات مسجلة شخصياً بالاستبيان questionnaire وقوائم السلوك والموقف *behavior and situation*.

② إن الأعداد الكبيرة من الوسائل ذات الأهداف الخاصة التي ظهرت ما تزال في ازدياد، وما تزال المعلومات عن مصداقيتها وتطبيقها تجمع حالياً.

③ المراقبة: *Observation*:

① استخدمت تقنيات مباشرة وغير مباشرة للحصول على المعلومات عن السلوك.

② على الرغم من أن الوسائل غير المباشرة مفضلة لأنها لا تؤثر بذاتها على السلوك فقد لا تكون عملية في معظم المواقف السريية.

④ المحاكاة: *Simulation*:

① تدعى هذه التقنية أيضاً: لعب الدور *Role Playing*.

② تصنع مراقف "حياتية حقيقية" ويطلب إلى المريض أن يأخذ فيها دوراً.

③ يستطيع المعالج عن طريق مراقبة كيفية لعب المريض للدور أن يراقب الأشكال المميزة لاستجابة المريض.

④ توحى تحريات تشابه السلوك بين المواقف الطبيعية والمقلدة أن هناك درجة من التوافق.

⑤ تقييم التغير العلاجي *Assessment of Therapeutic Change*:

- ① إن كل الطرق المذكورة في هذا القسم تساهم في تعديل السلوك المشكلة بتوجيه انتباه المريض إلى تكرار حدوثه وإلى السياق المرجح حدوثه فيه.
- ② كما يمكن استخدام تقييم تفضيل المواقف والفعاليات المعززة، في تخطيط أنظمة تغيير السلوك.
- ③ وتؤمن المراقبة الذاتية والمحاكاة الفرص للمريض والمعالج لتعديل ومراقبة التغيرات في السلوك.
- ④ في المعالجات السلوكية تصاغ مشكلات بلغة السلوك الذي يجب أن يغير، وهكذا يمكن استخدام تقنيات تقييم السلوك لتحديد تكرار وتناسق التغير السلوكي وبالتالي تؤمن مؤشراً على نجاح المعالجة.
- ⑥ إن دمج معطيات مصادر التقييم المختلفة قد يعطي تحليلاً أكثر تفهماً لسلوك المريض الذي يؤكد على العلاقات المتبادلة السلوكية أكثر من تركيزه على أصناف خاصة من السلوك.

4: الاختبارات العصبية النفسية *Neuropsychological Tests*

- ① إن تقييم العجز الفكري وتمييز الحالات الدماغية العضوية هما غالباً مشكلة في التشخيص النفسي.
- ② ويمكن إجراء تقييمات أدق للعجز الناجم عن أذية دماغية إذا وجدت علامات لاختبار سابق يمكن مقارنتها مع علامات الأداء الحالية، ونادراً ما يكون هذا ممكناً.
- ③ هناك بعض الاختبارات التي تقارن الأداء الأكثر تأثراً بأذية الدماغ (التفكير التحريدي) مع الأداء الأقل تأثراً به (مثل المفردات الكلامية).

- ④ صممت اختبارات أخرى لتقييم أوجه خاصة من الوظيفة الدماغية كالذاكرة والإدراك واستعمال اللغة والتناسق الحركي.
- ⑤ إن هالستيد رستان ولوريا نمراسكا هما المجموعتان الأكثر شيوعاً واستخداماً بين الاختبارات العصبية النفسية الاستيعابية.
- ⑥ إن علماء العصبية وعلماء الاستعراف قاموا بإنجازات سريعة في مجال تحديد موقع الفعالية الدماغية وتفهم الوظيفة الاستعرافية. وقد تكون التقنيات التي طورت لأهداف البحث ذات قيمة عظيمة في التقييم السريري للعجز العصبي واحتمال الشفاء.

5: اختبارات المهنة والتعليم *Vocation and educational tests*

- ① بما أن المشكلات التي يواجهها بعض المرضى تشمل سوء تكيف وعدم رضى مهنيين فإن الاختبار المهني يمكن أن يسهم بمعلومات هامة في نظام المعالجة الإجمالي، وعموماً تقسم الاختبارات المهنية إلى نمطين: قياس الجدارة وقياس الاهتمامات.

② اختبارات الجدارة *Aptitude Tests*

- ① تقيس الاختبارات المتوافرة قدرات وجدارات خاصة مثل المقدرة الكتابية والمقدرة الميكانيكية والتفكير الفراغي المنطقي *Spatial Reasoning* ومهارة اليد والأصابع وحالة التدبير اليدوي.
- ② وتسمح المعدلات الاحصائية بمقارنة علامات الفرد مع علامات مجموعات مهنية مقابلة.

③ اختبارات الإنجاز *Achievement Tests*

- ① إن اختبارات الإنجاز التي تقيس حاصل خبرات التعلم يمكن أن تعطي معلومات مفيدة عن مستوى ومدى إحراز الشخص للمهارات المعتمدة على التعلم.

② ويمكن تصنيف اختبارات الإنجاز إلى ثلاثة أصناف عامة:

① مجموعات المسح الإحصائي التي تحتوي اختبارات مهارة أو مواد امتحانية مختلفة.

② اختبارات نوعية للموضوع أو للمجال.

③ اختبارات تشخيصية مصممة للمساعدة في تحديد قوة وضعف شخص معين في مجالات معينة.

③ هناك تنوع كبير جداً في اختبارات الإنجاز، معظمها مصمم للاستخدام في المدارس، أو يتطلب مهارات في تطبيق الاختبار وتفسيره من قبل مختص بالتعليم.

④ مع أن الإنجاز لا يمكن عادة استكشافه بالتفصيل في معظم التقنيات النفسية، فإن بعض التقييم للإنجاز مفيد لأن مستوى الإنجاز مشمول غالباً في حالة المريض.

⑤ واختبار الإنجاز المفيد في التقييم النفسي هو اختبار الإنجاز واسع المجال (*Wide Range Achievement Tests (WRAT)*).

① تدل علامات (*WRAT*) على مستوى الشخص الحالي في التعرف على الكلمات وقمحتها والحساب الرياضي.

② يفيد (*WRAT*) في تحديد الضعف في المجالات الضرورية كخلفية للتعلم الأكاديمي، وتقترح النتائج الحاجة لتقييم وعلاج أكثر.

④ اختبارات الاهتمام *Interest Tests*

① تسمح اختبارات الاهتمام بمقارنة اهتمامات الشخص مع اهتمامات الأشخاص الممثلين لعدد من المهن والحرف.

② إن أكثر اختبار اهتمام مهني للكهول شيوعاً هو قائمة الاهتمامات لـ سترونج كامبل *Strong Campbell Interests Inventory (SCII)*

③ لقد تبين أن توافق اهتمامات الشخص مع الأعضاء الممثلين لهم معينة متعلق بقوة بالرضى عن العمل.

⑤ الاختبارات الحرفية والإدارية *Professional and managerial tests*

- ① إن تقييم الجدارة في الحرف والمهن الإدارية أكثر تعقيداً.
- ② وهو يشمل تقييم عوامل مختلفة تشمل: المعلومات والذكاء والشخصية والمواقف والاهتمامات.
- ③ ولا تعتبر هذه الاختبارات بقوة وصحة الاختبارات الأبسط عن الجدارة والاهتمامات.

VI. اتجاهات التقييم النفسي *Trends in Psychiatric Assessment*

- ① بينما ما يزال التقييم يؤكد على وضع التشخيص وتوصيف شخصية المريض فإن الانتباه يتوجه أيضاً إلى تحديد المشكلات وتطوير برنامج للتدخل.
- ② ساهم الجدول التشخيصي الرابع لجمعية أطباء النفس الأمريكيين *DSM-IV* الذي أنجز عام 1994 ونسخته المعدلة *DSM-IV-TR* التي صدرت عام 2000 بتحديد معايير مرتكزة على السلوك لوضع التشخيص في تطوير واستخدام إجراءات التقييم الموجهة لمعايير أو لمواقف سريرية معينة. ووضح التقارب بينه وبين الجدول التصنيفي للأضطرابات العقلية والسلوكية الصادر عن منظمة الصحة العالمية *ICD* الطبعة العاشرة عام 1992.
- ③ كما ينتقل التأكيد أيضاً من تقييم الأمراض النفسية أو القصورات إلى اشتغال بحالات الكفاءة.
- ④ بقدر ما يبدو أن السلوك يتأثر بالميزات الخاصة للبيئة فإن مزيداً من الانتباه يوجه إلى المواقف والطريقة التي يستجيب بها المريض للمواقف ويؤثر بها.

- ⑤ بما أن المرضى يلعبون دوراً أكثر فعالية في معالجتهم وتدريبهم فإن إجراءات التقييم الذاتي تصبح هامة.
- ⑥ بما أن التقييم يصبح مع الزمن مكوناً أساسياً في التداخل العلاجي من مراحله البدئية وحتى مرحلة المتابعة.
- ⑦ في التصنيف متعدد المحاور المقترح في *DSM-IV* ونسخته المعدلة *DSM-IV-TR* لا يكون التقييم مقتصرًا على الأعراض (محور I) والشخصية (محور II) والاضطرابات الجسدية (محور III) فقط، ولكن يشمل أيضاً مصادر الكرب كالمعاناة والمواقف والمشكلات البيئية والنفسية الاجتماعية (محور IV) والكفاءة أو مستوى الأداء التكيفي والتقييم الشامل لتأدية الأعمال (محور V).
- ⑧ يجري التقييم في الأنظمة المعتمدة على المشافي بواسطة كل فرع من المعالجات المرافقة *Adjunctive Therapies* (مثل المعالجة المهنية ومعالجة المهارة) وبواسطة العناية التمريضية، وتحدد مشكلات كل مريض أحياناً عن طريق اختبارات مركبة (كما في المعالجة المهنية) وأحياناً عن طريق مراقبة مميزات المريض وحركاته وطرق اتصاله مع الآخرين (كما في معالجة الحركة والتمريض)، ثم تطور له تدخلات وخطط ممكنة لإعادة التأهيل والنمو.
- ⑨ تُقيم حالياً البرامج والمؤسسات حيث ينظر إلى تطور المريض فيما يتعلق بفعالية البرامج في المؤسسات الطبية والاجتماعية.

فكرة وجيزة عن
الطريقة الأمريكية
للتقييم النفسي والعقلي

الطريقة الأمريكية للفحص النفسي والعقلي

I. المقابلة السريرية

أ. وظيفتها

1. خلق علاقة ألفة وثقة في المريض.
2. كشف المعلومات الجسمية والنفسية والاجتماعية التي تساعد على تحديد مشكلة المريض.
3. الحصول على القصة النفسية للمريض التي تشمل المعلومات عن الأمراض العقلية واستعمال الكحول والأدوية والنشاط الجنسي والوضع المعيشي الحالي ومصادر الشدة.

ب. (الجدول 13) يظهر أمثلة على تقنيات إجراء المقابلة.

II. فحص الحالة العقلية

- أ. فحص الحالة العقلية هو تقييم شامل للحالة الراهنة للأداء العقلي للمريض.
- ب. يقيم فحص الحالة العقلية مختلف الصفات المميزة بما فيها الظهور العام (أي المظهر، السلوك، الموقف تجاه الفاحص)، الحس والإدراك (أي مستوى الوعي، التوجه، الذاكرة، الانتباه، التركيز، القدرة الإدراكية، القدرة المكانية *Spatial ability*، القدرة التحريدية *abstraction ability*)، الكلام، المزاج والشعور، التفكير (تسلسلاً ومحتوى)، قدرات الإدراك الحسي، المحاكاة ونفاذ البصيرة، الوثوقية *reliability*، التحكم بالدافع (الجدول 14).

ج. فحص الحالة العقلية المصغر (MMSE) لـ Folstein. وهو اختبار يستعمل بشكل شائع لتقييم الاضطراب الإدراكي وتخري التحسن أو التدهور (الجدول 15). تستعمل ضروب من الاختبارات النفسية والنفسية العصبية لتقييم أكثر شمولية للأداء الإدراكي.

(الجدول 13) تقنيات المقابلة

التقنية	الوظيفة النوعي	مثال
لتأسيس علاقة الة		
دعم	إظهار اهتمام الطبيب وقلقه على المريض	"إن ذلك كان معاناة مرعبة لك"
التقمص العاطفي	إظهار فهم الطبيب الشخصي لمشكلة المريض	"أستطيع أن أدرك أنك قلق من التبعات المالية لهذا المرض"
التأييد	إعطاء المصادقة والقيمة لمشاعر المريض	"كثير من الناس سوف يشعرون بنفس الشعور إذا تعرضوا لأذيتك"
لجمع المعلومات		
سؤال مفتوح	للحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات بدون توجيه للمريض وبدون إغلاق المساحات المحتملة للمعلومات وثيقة الصلة بالموضوع	"حدثني عن خوفك"
تسهيل	تشجيع المريض على تطوير جواب، يمكن أن يكون سؤالاً شفهيًا أو لغة جسمية (مثال: تعبير مازح)	"ومن ثم ماذا حدث"
تفكير reflection	لتشجيع المريض على توسيع الجواب بتكرار الإجابة السابقة للمريض	"قلت إن ألمك ازداد بعدما انحنت لتلتقط الكرة"
صمت	لزيادة استجابة المريض	"الانتظار بصمت لكي يتكلم المريض"
لتوضيح المعلومات		
سؤال مباشر	لاتتزع معلومات من المريض بسرعة في وضع إسعافي، يتطلب نموذجيا فقط جواباً بنعم أو لا	"هل أخذت بنسولين من قبل"
مواجهة	للإشارة إلى عدم انسجام في إجابات المريض أو في لغته الجسمية	"أنت تقول إنك لست قلقاً من جراحة القذ، ولكنك تبدو لي متوتراً"
تلخيص	لتلخيص المعلومات المأخوذة خلال المقابلة للتأكد من فهم الطبيب لها	"دعنا نود ما حدث البارحة، إنك سقطت وأذيت نفسك، ومن ثم استدعيت فريق الإسعاف، ومن ثم أخذوك إلى المستشفى حيث فحص في قسم الإسعاف"

(الجدول 14) فحص الحالة العقلية

الوصف	التعريف	مثال
الظهور العام	المظهر:	
	الوضعية	هو بوضعية انحناء أثناء الوقوف
	الاعتناء الذاتي	غير خالق للحيّة
	توافق المظهر مع العمر	يبدو أصغر سناً من عمره الزمني
	اللباس	يلبس بشكل غير مناسب للوضع
	السلوك:	
	طريقة مميزة	يبدى تعبيرات في الوجه أو حركات في اليد غير اعتيادية
	السلوك النفسي الحركي	يؤدي حركات سريعة (متوهجة) أو بطيئة (منبطة)
	الهرأت	يؤدي حركات غير مجددة ومتكررة
	الموقف تجاه الفاحص:	
	متعاون	يتصرف بشكل مفيد
	مفوي	يتصرف بشكل مشير
	عدائي	يبدو غاضباً
	دفاعي	يبدو وكأنه يأخذ الملاحظات على محمل شخصي
الحس والإدراك	مستوى الوعي	لديه من مقياس غلاسكو للسياات من معدل 3 (بحالة سياات) إلى 15 (واعي تماماً)
	الوسن <i>lethargy</i>	يبدو منبطاً عقلياً
	التعاس	يبدو متعباً
	التوجه:	
	للأشخاص	لا يعرف اسمه أو مع من يعيش
	للمكان	لا يعرف أين هو
	للزمان	لا يعرف السنة، اليوم، الوقت
	الذاكرة:	
	الحالية	لا يتذكر 3 كلمات من أي سؤال وذلك بعد 5 دقائق

الصف	التعريف	مثال
الحس والإدراك /تابع/	القريبة	لا يتذكر نشاطاته خلال 12 ساعة الأخيرة. ويقع في نقرات في الذاكرة مع معلومات زائفة
	البعيدة	لا يتذكر المعلومات التاريخية الأساسية الشخصية (مدينة المولد)
	الانتباه	لا يستطيع تركيز انتباهه بدون إلهائه عن المنبهات الأخرى
	التركيز	لا يستطيع تكرار سلسلة من 3 إلى 6 أرقام إلى الأمام أو إلى الخلف (الامتداد الرقمي) أو تهجئة كلمة "عالم" إلى الخلف
	القدرة الإدراكية	لا يستطيع قراءة فقرة بسيطة من نص. لا يعرف كم ولاية تشكل الولايات المتحدة. لا يستطيع حساب 8x6
	القدرة المكانية	لا يستطيع نسخ رسم بسيط لمثلث أو مربع.
	القدرة التجريدية	لا يستطيع وصف الاختلاف بين التفاح والكمثرى لا يستطيع شرح معنى المثل "من كان بنته من زجاج عليه عدم رمي الآخرين بالحجارة"
الكلام	الحجم	يتكلم بشكل ناعم جداً
	السرعة	يبدو مجبراً على التكلم بسرعة (كلام مضغوط)
	النطق	لا يتكلم بوضوح
	عوز في اللغة	يستعمل كلمات بشكل غير صحيح أو مفردات سيئة
المزاج والعاطفة	المزاج	يصف الشعور بالكآبة (مكتئب، بلا أمل، انتحاري) أو بالهوس (سعيد، متبهج، متبهج)
	العاطفة	يظهر للفاحص نقص في التعبير الخارجي للمزاج (عديم الحس، محدود الحس، فاني)
	الانسجام والملاءمة	المزاج ملائم للشعور، كلاهما ملائم للوضع

الصف	التعريف	مثال
التفكير	الشكل أو تسلسل التفكير (الارتباطات بين الأفكار)	لديه أشكال تفكير تجعله ذا معنى، وكل منها يتبع الآخر بشكل منطقي لديه أفكار تتحرك بسرعة من الواحدة إلى الأخرى (تطير الأفكار) يكرر الأفكار (العنابر) يستجيب للصوت أكثر منه لمعنى الكلمة (الصدا اللغوي)
	محتوى التفكير:	
	الأعمال القسرية	لا يستطيع الامتناع عن القيام بعمل ما (غسل يديه)
	الوسواس	لا يستطيع أن يبعد فكرة ما عن رأسه
	الرهاب	لديه خوف غير منطقي (يخاف التبول في حجرة المرحاض العامة)
	التوهم	لديه اعتقاد كاذب (مقتنع أن CIA خلفه)
	فكرة الإشارة	يعتقد أن الممثل في الفيلم يتحدث عنه
الإدراك الحسي	الانخداع Illusion	يسبب تفسير الواقع (يعتقد أن اللعبة التي على الأرض في غرفة مظلمة هي حيوان حي)
	هلوسة	لديه إدراك حسي كاذب (يشعر بأن حشرات تزحف على جلده)
المحاكاة والبصرة	الدقة Accuracy	يعطي استجابة غير عادية لوضع افتراضي (يقول إنه سيرمي الرسالة المعنونة والمطبوعة التي وجدها على رصيف المشاة)
	البصرة	يقوم مرضه بأنه ربما أسهم هو فيه
إمكانية الاعتماد عليه Reliability	الموثوقية	يعطي بشكل صحيح وواضح معلومات عن إدخالاته السابقة إلى المشفى (بالاستناد إلى معلومات العائلة والأصدقاء والمحاكمة السريرية)
التحكم بالدافع	الاندفاعات العدوانية والجنسية	لا يستطيع التحكم بالدوافع (بالاستناد إلى القصة والسلوك الحالي)

(الجدول 15) فحص الحالة العقلية المصغر (MMSE) Folstein J

المعدل الأعظمي	نموذج عن التعليمات الموجهة للمريض	المنفذ
10	سمّ الموقع الحالي والزمن	التوجه
3	أعد أسماء ثلاثة أشياء	التسجيل
5	اطرح 7 من 100 واسنم بالطرح بمقدار 7	الانتباه والحساب
3	تذكر أسماء الأشياء الثلاثة العليا	التذكر
8	سمّ الشيء الذي أحمله	اللغة
1	ارسم هذا الشيء	تركيب

* المعدل الكلي الأعظمي = 30، معدل كلي > 25 يفترض وجود مشكلات إدراكية، معدل كلي > 20 يعني اضطراباً واضحاً

III. الاختبارات التشخيصية Diagnostic Tests

(I) مقدمة

أ. أنواع الاختبارات

1. تقسيم الاختبارات النفسية الأداء الإدراكي (عما فيه الذكاء)، الإنجاز، الشخصية والأمراض النفسية.

2. تصنف الاختبارات بحسب أهدافها وبحسب الطريقة التي جمعت المعلومات من خلالها إلى موضوعية Objective وإسقاطية Projective.

ب. الاختبارات الموضوعية مقابل الإسقاطية

1. يقوم الاختبار الموضوعي على أسئلة مع إجابات نعم أو لا تسجل بشكل سهل وتحلل إحصائياً.

2. يتطلب الاختبار الإسقاطي وجود شخص ويتولى الفاحص تفسير الأسئلة ويفترض أن تعتمد الإجابات على دوافع المريض وآلياته الدفاعية.

(II) الاختبارات الإدراكية

أ. الذكاء والعمر العقلي *Intelligence and mental age*

1. إن الذكاء هو القدرة على فهم المفاهيم المجردة والتفكير فيها واستيعابها، ومن ثم استدعائها وتحليلها وتنظيم المعلومات، وذلك لتلبية الاحتياجات الخاصة للشخص في المستقبل.
2. **العمر العقلي (MA) Mental age** وهو مستوى الأداء العقلي بالمقارنة مع شخص من نفس العمر الزمني.

ب. حاصل الذكاء *Intelligence quotient (IQ)*

1. وفق مقياس الذكاء *Stanford-Binet and Wechsler* (الجدول 16) فإن حاصل الذكاء هو نسبة العمر العقلي إلى العمر الزمني مضروبة بـ 100:

$$\text{العمر العقلي (MA)} \div \text{العمر الزمني (CA)} \times 100$$

2. IQ بمقدار 100 يعني أن العمر العقلي (MA) والعمر الزمني (CA) هو نفسه.
3. IQ هو ثابت نسبياً خلال الحياة، أعلى عمر زمني مستخدم لتحديد IQ هو 15 سنة.
4. تتأثر نتائج اختبارات IQ بالثقافة والخبرات المبكرة.

**(الجدول 16) الاختبارات التشخيصية النفسية والنفسية العصبية
المستعملة في الطب النفسي**

صف الاختبار	الاختبار	الاستعمالات والخصائص
الذكاء	مقياس ذكاء البالغ المعدل J Wechsler (WAIS-R)	هو اختبار الذكاء الأكثر شيوعاً ويشمل 11 اختباراً فرعياً (6 شفوي و 15 انجازياً) يقيم المعلومات العامة والفهم والتشابهات والحساب والمفردات ويجمع صورة وتكميل صورة وتصميم منى وتجميع شيء والمجال الرقمي والرفض الرقمي.
	مقياس ذكاء الأطفال المعدل J Wechsler (WISC-R)	يستخدم لاختبار الذكاء في الأطفال بعمر 6 - 16.5 سنة
	مقياس الذكاء ما قبل المدرسة والأولي J Wechsler (WPPSI)	يستخدم لاختبار الذكاء في الأطفال بعمر 4 - 6.5 سنة
الإنجاز	اختبار الإنجاز واسع المجال	يستخدم سريريا لتقييم المهارات الحسابية والقراءة والتهجئة
	Peabody Individual Achievement Test	يستخدم في الأنظمة المدرسية لتقييم الإنجاز في مجالات الفرد النوعية
الشخصية (تستخدم لتحديد خصائص الشخصية والإمراضية النفسية)	اختبار مينسونا متعدد الوجوه لتقييم الشخصية (MMPI-2)	اختبار موضوعي يهدف إلى الكشف عن أعراض أو خطأ على 566 سؤال عن نفسه، تشمل المقاييس السريرية الاكتئاب والزور والعصام والمراقبة ومعايير صحة لقياس التظاهر بالمرض (التمازج) أو التظاهر بالصحة السليمة (إخفاء المرض)
	اختبار Rorschach	اختبار إسقاطي يفسر فيه المريض التصاميم لبقع حبرية متناظرة ثنائية الجانب، يستخدم لتحديد اضطرابات التفكير وآليات الدفاع
	اختبار إكمال الجملة (SCT) Sentence Completion Test	اختبار إسقاطي حيث يكمل المريض جملاً (مثال: أرغب كثيراً في.....)، يستخدم لتحديد الهوموم والمشكلات من خلال الارتباطات الشفوية

صنف الاختبار	الاختبار	الاستعمالات والخصائص
	اختبار إدراك أو تفهم الموضوع بالترابط <i>Thematic Apperception Test (TAT)</i>	اختبار إسقاطي يبتدع فيه المرضى نصوصاً بناءً على صور لحالات غامضة، تستعمل النصوص لتقييم المشاعر والصراعات غير الواعية
النفسية العصبية	مجموعة Halstead-Reitan <i>Halsted-Reitan battery (HRB)</i>	تستعمل للتخري عن الآفات ومكانها وتحديد تأثيراتها
	المجموعة النفسية العصبية لـ لوريا-نبراسكا <i>Luria-Nebraska Neuropsychological Battery (LNNB)</i>	تستعمل لتحديد السيطرة الدماغية يميناً أو يساراً ولتحديد الأنماط النوعية للخلل الدماغية (خلل القراءة <i>dyslexia</i>)
	الاختبار البصري الحركي لبندر <i>Bender Visual-Motor Gestalt test</i>	يستعمل لاستعراض القدرة البصرية والحركية من خلال إعادة إنتاج التصاميم

5. IQ المتوسط والطبيعي هو 90-109. الانحراف المعياري في

معدلات IQ هو 15.

6. معدل IQ يتراوح بين 71-84 يعني أداءً عقلياً متوسطاً.

7. الشخص مع IQ أخفض بأخرفين معيارين في الوسط الحسابي ($IQ < 70$) يعتبر متخلفاً عقلياً.

III. اختبارات الإنجاز

أ. تقيّم اختبارات الإنجاز إلى أي مدى يبرع الشخص في مجالات المرد النوعية.

ب. تستعمل هذه الاختبارات في المدارس وفي الصناعة.

IV. اختبارات الشخصية ومقاييس الأمراض النفسية

أ. تستعمل اختبارات الشخصية في تقييم الأمراض النفسية وخصائص الشخصية.

ب. اختبارات الشخصية الأكثر شيوعاً واستخداماً في أمريكا [اختبار مينسوتا متعدد الوجوه لتقييم الشخصية (MMPI)، اختبار Rorschach، اختبار إكمال الجملة، اختبار إدراك أو تفهم الموضوع بالترابط (TAT)] موصوفة في الجدول (16).

V. الاختبارات النفسية العصبية

أ. تصمم الاختبارات النفسية العصبية لتقييم الذكاء العام، الذاكرة، التفكير، التوجه، الأداء الإدراكي الحسي الحركي، أداء اللغة، الانتباه، التركيز وذلك في مريض مشبه بإصابته بأفات عصبية (عته، أذية دماغية).

ب. الاختبارات النفسية العصبية موصوفة في (الجدول 16).

VI. التقييم الحيوئي لحصاب بأعراض نفسية

أ. قياس الأُمينات الحويوية والأدوية النفسية

1. يحدث في بعض الأمراض النفسية تغير في مستويات الكاتيكولامين ومستقبلاته، (الجدول 17).

2. تقاس المستويات المصلية لمضادات الاكتئاب ومضادات الذهان لتقييم مطاوعة المريض وأثناء الشك بفرط الجرعة ولتحديد فيما إذا تم الوصول إلى مستويات الدم العلاجية للدواء.

(الجدول 17) التقييم الحيوي للمريض النفسي

الاجتهار أو القياس النوعي	الاستعمالات والخصائص
قياس غذي - عصبي	
مستوى الأمانات الحيوية (ومستقبلاتها) الدوبامين (HVA)	يقيس مستويات النواقل العصبية ومستقبلاتها في سوائل الجسم لأهداف تشخيصية وبحثة يرتفع في الغصام والأمراض الأخرى بما فيها الذهان، وينقص في داء باركنسون والاكتئاب
نورابينفرين (MHPG, VMA)	يرتفع VMA في ورم القواتم، ينقص MHPG في الاكتئاب الشديد
سيروتونين (5 - HIAA)	ينخفض في الاكتئاب الشديد والاندفاعية والعنف وأضرار النار ومنلازمة Tourette وسوء استعمال الكحول والشراهة
اجتهار التثبيط بالديكساميتازون	يستخدم لتوقع أي من المرضى سوف يستجيب جيداً إلى مضادات الاكتئاب أو الصدمة الكهربائية (أياً منهم لديه نتيجة اجتهار إيجابية وتعرف بنقص تثبيط الكورينزول بعد جرعة اجتهار من الديكساميتازون).
الوظيفة القدية	يستخدم لتحديد قصور الدرق الذي يسبب أعراضاً اكتئابية أو فرط نشاط الدرق الذي يسبب أعراضاً قلية.
التصوير العصبي والتخطيط الدماغي الكهربائي (EEG)	
التصوير الطبقي المبرمج	يحدد التغيرات الدماغية التشريحية في الأمراض الإدراكية وربما في الغصام
تصوير الرنين المغناطيسي النووي (MRI)	يساعد في تحديد داء زوال النخاعين (التصلب العديد) وتظهر الحالة الكيميائية الحيوية للنسج العصبية بالإضافة إلى التشريح بدون تعريض المريض إلى أشعة متأينة.
التصوير الطبقي بإصدار البوزيترون (PET) أو (MRI) الوظيفي	يحدد موقع المناطق الدماغية النشطة فيزيولوجياً خلال مهام نوعية وتقيس استقلاب الجلوكوز في النسيج العصبي
تخطيط كهربائية الدماغ (EEG)	يقيس المعالجة الكهربائية في قشر العج، يفيد في تشخيص الصرع وتفرق الهذيان (EEG غير طبيعي) عن الغنة (EEG طبيعي غالباً)
EEG بعد الإثارة أو ما يسمى بالتهبهاث العتارة Evoked potentials	يقيس الفعالية الكهربائية في قشر الدماغ استجابة إلى تنبيه لمسي أو صوتي أو بصري، يستخدم لتقييم الرؤية ونقص السمع في الرضع واستجابات الدماغ في المسبوتين والمرضى بداء زوال النخاعين.

الاختبار أو القياس النوعي	الاستعمالات والخصائص
اختبارات أخرى	
مقابلة أمواربيتال صوديوم (مصل الحقيقة)	يرخي المرضى في حالات مثل اضطراب الهول والحالات الذهانية الخرساء والاضطرابات الانفعالية حيث يمكنهم إظهار أنفسهم خلال المقابلة.
الحقن داخل الوريد بصوديوم لأكثات أو استنشاق CO2	يستخدم لتشخيص اضطراب الهلع حيث يسر كلا العلاجين نوبة هلع في المريض المصاب بالهلع
استجابة الجهد الكهربائية (اختبار "كاشف الكذب")	يحدد مستوى الشدة التي تظهر بإثارة الجهاز العصبي الودي، بقيس زيادة نشاط عدد العرق التي تنسب نقص المقاومة الكهربائية للجلد

HVA = homovanillic acid; VMA= vanillylmandelic acid; MHPG = 3 methoxy - 4- hydroxyphenylglycol; 5-HIAA=5 hydroxyindoleacetic acid

ب. اختبار التثبيط بالديكساميثازون

1. في مريض طبيعي ومع محور وطائي كظري نخامي طبيعي فإن الكورتيكوستروئيد الصناعي ديكساميثازون يثبط إفراز الكورتيزول. يكون لدى نصف المرضى المصابين بالاضطراب الاكتابي الرئيس تقريباً يكون الاختبار إيجابياً (لا يحدث هذا التثبيط).

2. موجودات الاختبار الإيجابية هي غير نوعية، يشاهد عدم التثبيط في حالات عدا الاضطراب الاكتابي الرئيس، هي الفصام والعتة والحمل والفهم العصبي أو زيادة الوزن الشديدة والاضطرابات الغدية وسوء استعمال الكحول والانسحاب عنه ومزيلات القلق.

ج. الوظيفة الغدية

1. تستخدم اختبارات الوظيفة الدرقية للكشف عن نقص أو فرط النشاط حيث تحاكي اضطرابات المراج والقلق.

2. مرضى الاكتئاب يمكن أن يكون لديهم شذوذات غدية أخرى (نقص استجابة إلى الهرمون المحرر للحاثات الدرقية)

thyrotropin-releasing hormone، اضطراب في هرمون النمو، نقص مستويات الميلاتونين melatonin والحامضات القندية gonadotropin).

3. تترافق الأعراض النفسية أيضاً مع اضطرابات غدية أخرى مثل داء كوشينغ Cushing disease وداء أديسون Addison disease.

4. الاختبارات التي تستعمل لتقييم المرضى موجودة في (الجدول 17)

د. الاختبارات المخبرية لمراقبة ظهور اختلالات المعالجة الدوائية

1. تعداد دم كامل لكشف نقص المحبيات في المرضى الذين عولجوا بـ clozapine أو Carbamazepine.

2. قياس سكر الدم، فانخفاضه يحاكي الاكتئاب أو ظهور أعراض اضطراب فكري أو قلق.

3. اختبارات وظائف الكبد بعد العلاج بالكاربامازيبين و Valproic acid أو divalproex sodium.

4. اختبارات الوظيفة الدرقية والكلوية بعد العلاج بالليثيوم.

هـ. التصوير العصبي والتخطيط الدماغ الكهربي

يمكن أن تترافق التغيرات البنيوية الدماغية وتغيرات EEG مع اضطرابات نفسية نوعية (الجدول 17).

و. اختبارات أخرى

إن الاختبارات مثل مقابلة أموباريتال صوديوم والمحقن داخل الوريد لصوديوم لأكسجين أو استنشاق Co2 واستجابة الجلد الكهربائية. كلها تستعمل سريرياً وتشخيصياً ولأغراض بحثية (الجدول 17).

خاتمة

كلي أمل أن أكون قد استطعت في هذا الكتيب أن أبين ولو على عجلة أنه بإمكاننا التعلم كيف نفهم بصورة أفضل كائناً إنسانياً قد يبدو مستعصياً على الفهم، وأن نقيم علاقة مهنية سليمة معه، حتى ولو أبدى رغبة في قطع علاقاته مع البشر جميعاً.

كلي أمل أن أكون قد سهلت التعرف كيف لنا أن نفحص نفسياً شخصاً لديه من المشاعر والأحلام والآمال مثل ما لدينا، ولديه قدرة على المعاناة مثل ما لدينا.

أمل أن أكون قد أوضحت الستار عن تقنية الفحص والتقييم النفسي والعقلي لفهم حقيقة معاناة مريضنا رغم أنه قادر على الإنصاح أو المشاركة بالتشخيص بكامل إنسانيته، بل على شخص بمقدورنا أن نجعله يحيا الحياة بحب.. وبشكل طبيعي، وهنا نقطة الالتقاء بين معارفنا العلمية المعاصرة في الطب النفسي، وبين ضميرنا ووجداننا.

أتمنى أن أرى في أطباء المستقبل انصهاراً أكثر في العلاقة الإنسانية من خلال ممارسة الطب عامة والطب النفسي خاصة، وفي علاقات الطبيب بكل المخلوقات والموجودات وخاصة المريض.

كلي أمل أن يتمكن طبيب المستقبل من السيطرة على المعارف المتزايدة للعلوم الطبية مطعمة برؤيته الإنسانية فالتناس ومنهم المرضى يجب أن يكونوا المستفيدين بشكل أساسي من هذه المعارف، وكل ما أرجوه أن لا يجعل الأطباء معارفهم تندخل في علاقاتهم مع مرضاهم بصورة مؤذية أو غير أخلاقية، وأن لا تسبب الوسائل التقنية مهما بلغ تطورها خللاً يؤدي بالنتيجة إلى أذية أو إساءة لأي إنسان وخاصة المريض. فقبل كل شيء يد الطبيب خلقت لتكون على كنف المريض أو ذراعه كمعين ضد الظلمة ودليل للنور.

أصلي.. صلاتي حب وشوق وخشوع.. لكي يتكامل العلم والمعرفة والإنسانية والأدب والأخلاق في شخصية الطبيب النفسي... وهذا ليس سهلاً... وعلى كل الأطباء اتخاذ منحى قبول حدود معارفهم وإبداعهم وألا يتعاملوا مع مرضاهم وفق أهوائهم الشخصية.

وينبغي أن نتذكر: إنَّ الحياة في الحقيقة جميلة، ولكنها كئيبة في نفس الوقت... وهذه هي الحقيقة المرة للحياة الإنسانية....

المؤلف

جدول المحتويات

5.....	الإهداء
7.....	بين يدي الكتيب
17.....	الطريقة العربية للفحص النفسي والعقلي
17.....	مقدمة
18.....	أولاً: طلب الفحص النفسي
18.....	ثانياً: خطوات الفحص النفسي
18.....	1. الاتصال بين الطبيب والمريض
18.....	(1) توقعات المريض
18.....	(2) مميزات المريض
18.....	(3) مميزات الطبيب
20.....	(4) العلاقة العلاجية
22.....	(5) الممارسة الطبية النفسية
22.....	(6) نتيجة
23.....	2. القصة السريرية
23.....	(1) هدفها
24.....	(2) المقابلة
26.....	أ. المهارة والاتصال
27.....	ب. السؤال المفتوح
28.....	ج. تقنيات المقابلة الأساسية

32	د. قوانين عامة تتعلق بالمقابلة
32	(3) التأمل
33	(4) الاستجواب والقصة المرضية
33	أ. هوية المريض كاملة
33	ب. الشكاية وسبب المراجعة
34	ج. سوابق المريض
34	د. السوابق العائلية
34	هـ. التاريخ الشخصي
35	و. الطفولة واليافع
35	ز. المدرسة
35	ح. العمل
36	ط. الرغبات الجنسية
36	ي. الوظيفة الطمئية عند الأنثى
36	ك. تاريخ الحياة الزوجية
36	ل. الأبناء
37	م. الاستشارة الزوجية الجنسية
38	ن. العادات الشخصية
38	ص. التاريخ الطبي
39	ع. الصحة النفسية السابقة
39	ف. الشخصية
40	(5) سورة الحياة
40	① نمو وتطور الطفل
40	② السوابق العائلية

41	③ الحوادث المؤثرة في الحياة (الشدات).....
45	ثالثاً: كشف الأعراض النفسية والعقلية.....
45	أولاً : اضطراب السلوك الظاهر.....
46	ثانياً : حالة الوعي واليقظة.....
47	ثالثاً : اضطراب وعي الذات.....
47	رابعاً : اضطراب الذاكرة.....
47	خامساً: اضطراب الإدراك.....
48	سادساً: اضطراب المزاج.....
48	سابعاً : اضطراب التفكير.....
49	ثامناً : اضطراب المحاكاة العقلية.....
49	① الشكوى الأساسية.....
49	② بداية الأعراض.....
49	③ تطور الأعراض.....
49	④ السوابق العلاجية.....
49	⑤ انعكاس الأعراض على سلوك المريض العام.....
49	رابعاً: الفحص الحكمي والفحص العقلي.....
50	1. أغراضه.....
50	أ. المظهر العام والسلوك.....
51	ب. طريقة الحديث.....
52	ج. المزاج.....
52	د. محتوى التفكير.....
53	هـ. اضطراب الإدراك الحسي.....
53	و. الوعي.....

- 54 ز. ظاهرة الإجبار.....
- 54 ح. الاهتداء.....
- 55 ط. الذاكرة.....
- 55 ي. استيعاب المعلومات العامة.....
- 56 ك. البصيرة ومحكمة الأمور.....
- 56 2. الاصطلاحات النفسية الفيزيولوجية.....
- 57 فحص المرضى غير المتحابين.....
- 57 أ. شكل قامة المريض وردود الفعل العامة:
- 58 ب. ردود الفعل للأوامر.....
- 58 ج. وظائف العضلات.....
- 58 خامساً: الفحوص المتبعة.....
- 58 الفحوص الطبية (الوظيفة الحالية والحالة البيولوجية للمريض النفسي)
- 58 أ. التحاليل المخبرية الخاصة بالوظيفة العصبية الصماوية (الغدد الصم)
- 60 ب. قياس الأمينات الحيوية.....
- 61 ج. العقارات النفسية.....
- 61 د. الإجراءات المخبرية الأخرى.....
- 62 سادساً: الاختبارات التشخيصية.....
- 62 أولاً : لغة تمهيدية.....
- 65 ثانياً : اختبارات الذكاء الرئيسة.....
- 67 ثالثاً : اختبارات الإنجاز أو النجاح.....
- 68 رابعاً : اختبارات تقييم الشخصية.....
- 69 خامساً : الاختبارات النفسية العصبية.....
- 71 سابعاً: الإذعان.....

المبادئ الأساسية العالمية لتقييم المريض النفسي والعقلي... 75

75	أهداف التقييم
75	مجالات التحري
76	طرق التقييم التشخيصي
76	I. المقابلة
77	II. الفحص الجسدي والعصبي
79	III. فحص الحالة العقلية الحاضرة
81	IV. القصة النفسية الاجتماعية
82	V. الاختبار النفسي
84	1. اختبارات الذكاء
89	2. اختبارات الشخصية
96	3. تقييم السلوك
98	4. الاختبارات العصبية النفسية
99	5. اختبارات المهنة والتعليم
101	VI. اتجاهات التقييم النفسي

الطريقة الأمريكية للفحص النفسي والعقلي..... 105

105	I. المقابلة السريرية
105	II. فحص الحالة العقلية
111	III. الاختبارات الشخصية
114	III. اختبارات الإنجاز
115	IV. اختبارات الشخصية ومقاييس الأمراض النفسية

V. الاختبارات النفسية العصبية 115

VI. التقييم الحيوي لمصاب بأعراض نفسية 115

خاتمة 119

جدول المحتويات 121

فكرة وجيزة عن الفحص النفسي والعقلي

بوضّح هذا الكتاب كيف لنا أن نفحص ولو على عجلة بطريقة علمية
أي خلل نفسي أو عقلي يتعرض له الإنسان
ويعتبر هذا الكتاب فريداً في أسلوبه الذي يعتمد أساساً علمية دقيقة
وبسيطة ليساعد الأطباء وعلماء النفس والتربية والاجتماع والطلبة
وأُسرة المريض وحتى المريض نفسه على تفهم الحالة النفسية والعقلية
للفرد والتي تساعد على وضع تشخيص دقيق لأي خلل.

مكتب التفسير



5000151010684

0750 8180865 - 0750 8180866

info@al-tafseer.com
www.al-tafseer.com



<http://www.raypub.com>